

## Information om behandling af personoplysninger i Nykredit Mægler A/S

Nykredit Mægler A/S ("Herefter "Nykredit Mægler") er dataansvarlig for personoplysninger om franchisetagere, samarbejdspartnere og ansatte i de tilknyttede forretninger, som Nykredit Mægler behandler i sin egenskab af franchisegiver. Behandling foretages i overensstemmelse med den generelle persondatapolitik i Nykredit Koncernen. Det er således et grundlæggende princip i Nykredit Mægler A/S' behandling af personoplysninger, at vi kun behandler de oplysninger, som er nødvendige og relevante.

Som led i den løbende kontrakts og forretningsadministration er Nykredit Mægler berettiget til at behandle en lang række almindelige personoplysninger såsom navn, stilling mv.

Nedenfor følger en beskrivelse af formålene med og dermed grundlaget for behandling af personoplysninger som led i Nykredit Mæglers løbende administration. Du kan også finde information om dine rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger.

### Grundlaget for behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med, at:

- du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- vi er retligt forpligtede til det, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c i henhold til bl.a. bogføringsloven eller databeskyttelsesloven.
- det er nødvendigt for, at vi eller vores samarbejdspartnere kan forfølge en legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f og databeskyttelseslovens § 13, stk. 2. De legitime interesser vi forfølger er bl.a. vores interesse i at optimere vores interne processer og ydelser, så vi kan tilbyde dig den bedst mulige service i vores kæder. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod denne behandling af dine personoplysninger. Du kan få nærmere oplysninger om afvejningen af vores legitime interesser ved at rette henvendelse til os.
- du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

## 1. REKRUTTERING

I forbindelse med rekruttering af franchisetagere og samarbejdspartnere indhentes der oplysninger om årsopgørelse, kørekort, straffeattest og bevis for registrering som ejendomsmægler. Dokumenterne deles (fortroligt) med ledere i Nykredit Mægler med relationer til forretningsetableringer med henblik på at rekruttere kandidater med rette kvalifikationer. Efter rekrutterings processens afslutning slettes oplysningerne efter 6 måneder, medmindre kandidaten giver samtykke til at opbevare materialet i en længere periode.

## 2. DEN LØBENDE KONTRAKTSADMINISTRATION OG FORRETNINGOPFØLGNING

Til brug for udarbejdelse af franchiseaftale og samarbejdsaftale registrerer Nykredit Mægler dine kontaktoplysninger (navn, adresse, tlf. nr. og privat mail). Nykredit Mægler registrerer herefter - og så længe du er franchisetager eller samarbejdspartner - almindelige personoplysninger om dig, der har

relation til dit virke som franchisetager og samarbejdspartner (økonomiske oplysninger, henvisninger, salgsresultater, kursusdeltagelse mv.)

Kontrakter og oplysninger slettes 5 år efter franchiseforholdet eller samarbejdsforholdet ophører.

Nykredit Mægler udarbejder i forbindelse med forretningsopfølgning mødereferater og statistiske oplysninger om styksalg, liggetider, henvisninger til pengeinstitutter og lignende relevante oplysninger til brug for opfølgning på forretningens performance. Relevant materiale gemmes så længe du er franchisetager eller samarbejdspartner og slettes 5 år efter franchiseforholdets eller samarbejdsforholdets ophør.

Nykredit Mægler er forpligtet til at kunne dokumentere, at du har nødvendige registreringer i erhvervs og selskabsstyrelsen for at anvende ejendomsmæglertitlen og har fx certificeringen for at være køberrådgivning. Sådanne oplysninger slettes 5 år efter udtræden.

Nykredit Mægler videregiver personoplysninger om medarbejderen til Dansk Ejendomsmæglerforening i forbindelse med gennemførelse af obligatorisk efteruddannelse og videregiver endvidere initialer og navn til Nykredit i forbindelse med franchisetager og samarbejdspartners anvendelse af personaleordning i Nykredit.

### **3. AFSLUTNING AF KONTRAKTSFORHOLDET**

Nykredit Mægler opbevarer altid dine oplysninger i 5 år efter du er fratrådt som franchisetager eller samarbejdspartner. Hvis helt særlige forhold taler for det, eksempelvis på grund af en versende retssag eller tvist, vil vi beholde dine oplysninger længere, men kun så længe det er nødvendigt og relevant.

## **4. DINE RETTIGHEDER**

### **4.1. INDSIGTSRET**

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, hvor længe vi opbevarer dem og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvem der modtager data om dig, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Nykredit Mæglers forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Nykredit Mæglers know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

### **4.2. PROFILERING OG AUTOMATISKE AFGØRELSER**

Nykredit Mægler træffer ikke automatiske afgørelser omkring ansøgere, medarbejdere eller fratrådte medarbejdere.

#### **4.3. DATAPORTABILITET**

Hvis Nykredit Mægler behandler oplysninger på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til os, udleveret i et elektronisk format.

#### **4.4. URIGTIGE/VILDLEDENDE OPLYSNINGER**

Bliver Nykredit Mægler bekendt med, at der er fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning.

#### **4.5. SLETNING AF OPLYSNINGER**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### **4.6. RET TIL INDSIGELSE**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

#### **4.7. RET TIL BEGRÆNSNING AF BEHANDLING**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. I disse tilfælde har Nykredit mægler - bortset fra opbevaring -kun mulighed for at foretage behandling af disse oplysninger, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

#### **4.8. TILBAGEKALDELSE AF SAMTYKKE**

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kæver dit samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør ved, at du tilbagekalder dit samtykke.

### **5. HVORDAN KONTAKTER DU OS**

Har du spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger er du altid velkommen til at kontakte:

Nykredit Mægler A/S  
Kalvebod Brygge 1-3  
1560 København V  
[JENN@nykredit.dk](mailto:JENN@nykredit.dk) eller [CLF@nykredit.dk](mailto:CLF@nykredit.dk)

Eller kontakte vores databeskyttelsesrådgiver

Nykredit databeskyttelsesrådgiver  
Kalvebod Brygge 1-3  
1560 København  
[databeskyttelsesraadgiver@nykredit.dk](mailto:databeskyttelsesraadgiver@nykredit.dk)

## **6. KLAGE TIL DATATILSYNET**

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)