

Nykredit Realkredit- koncernen

CSR-rapport 2017



Nykredit

Indhold

Forord af koncernchef Michael Rasmussen	5
1 Danmarks største udlåner	7
2 Nykredit i hele Danmark	11
3 Kundeløftet	15
4 Medarbejderforhold	19
5 Investeringer og indkøb	25
6 Klima og miljø	31
7 Forretningsetik	37
8 Vores sociale engagement	41
9 CSR-nøgletal	44
10 GRI-rapportering	50



Nykredit-koncernen tilsluttede sig i 2008 FN's Global Compact. Denne rapport, som dækker kalenderåret 2017, udgør vores 'Communication on Progress'. Endvidere indeholder rapporten Nykredits lovpligtige redegørelse om det underrepræsenterede køn og om samfundsansvar i henhold til paragraf 135 a og 135 b i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Forord af koncernchef Michael Rasmussen

Nykredit har i mere end 165 år hjulpet danske familier til at eje deres egen bolig og danske virksomheder til at vokse.

I dag er vi landets største kreditgiver, den største udlåner til boligejerne og en af de største udlånere til små og mellemstore virksomheder, til landbruget og til boligsektoren. Nykredit er hele Danmarks kreditgiver.

Som noget særligt på det danske finansielle marked ejes Nykredit overvejende af en forening, Forenet Kredit, der repræsenterer kunderne. Vi er skabt af og for kunderne. Den historie er vi stolte af. I 2017 har vi som et supplement til foreningsejerskabet fået en kreds af nye minoritetsaktionærer bestående af danske pensionskasser – selskaber, vi har et stærkt værdifællesskab med.

Men Nykredit konkurrerer på det samme marked, reguleres af den samme lovgivning og møder de samme forventninger fra kunderne som alle andre finansielle virksomheder. Derfor driver vi Nykredit med lige så stort fokus på effektivitet og rentabilitet som alle andre. En sund og stærk forretning er nemlig fundamentet for, at vi kan udleve vores bredere formål om at drive finansiell virksomhed til gavn for kunderne. Det formål udlever vi særligt på to måder:

Vi deler fremgangen med vores kunder. Går det godt for Nykredit, kommer det vores kunder til gode i form af mærkbare rabatter og KundeKroner. Det er godt for kunderne og sundt for konkurrencen.

Vi løfter et bredere samfundsansvar ved at være til stede for boligejere og virksomheder i hele Danmark – i alle postnumre – til hver en tid. Det er vores samfundsløfte.

Et bredere samfundsansvar

Som landets største kreditgiver og et systemisk vigtigt institut har Nykredit et ansvar for at bidrage til den finansielle stabilitet i Danmark. Det stiller krav til, hvordan vi udøver vores virke som finansiell virksomhed.

Vi er derfor stærkt optaget af, at vi til enhver tid har et solidt og sikkert kapitalgrundlag. Forenet Kredits salg af en minoritetsaktiepost til et konsortium af pensionselskaber i 2017 giver netop Nykredit et stærkere fundament, der sætter os i stand til også fremover at være hele Danmarks udlåner, i gode og dårlige tider.

Gennem en ansvarlig kreditpolitik er Nykredit med til at sikre, at kunder over hele landet får adgang til finansiering – og vel at mærke på en måde, der ikke sætter den finansielle stabilitet over styr.

Nykredit påtager sig som finansiell virksomhed desuden et ansvar for at bekæmpe økonomisk kriminalitet, da det er vigtigt for tilliden til det finansielle system. Vi er derfor aktivt engageret i bekæmpelsen af økonomisk kriminalitet som eksempelvis skatteunddragelse, terrorfinansiering, hvidvask og cyberkriminalitet.

En del af den globale agenda

Nykredit har siden 2008 været tilsluttet FN's Global Compact. I snart 10 år har vi forpligtet os til at leve op til dets 10 principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition. Ligeledes har vi tilsluttet os FN's Principles for Responsible Investments (UN PRI), der sammen med vores politikker på området danner rammen om ansvarlige investeringer for mere end 270 mia. kr.

Bæredygtig udvikling er en proces, som kræver vedholdende engagement fra en samlet kreds af samfundets aktører, herunder fra virksomhederne. I Nykredit har vi gennem mange år forholdt os aktivt til ansvarlighedsdagsordenen, og i denne rapport kan man læse om vores handlinger og holdninger til ansvarlighed i 2017, hvor vi også i naturlig forlængelse af vores værdigrundlag har valgt at tilslutte os World Economic Forums Compact for Responsive and Responsible Leadership. I 2018 ønsker vi at gå skridtet videre. Vi vil inkorporere FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling for at bidrage til den fælles globale ansvarlighedsagenda, vi vil engagere os endnu mere aktivt i dialogen med vores omverden, og vi vil genbesøge vores CSR-strategi, politikker og indsatser.



Michael Rasmussen
Koncernchef

Vidste du at...

Nykredit er Danmarks 7. største selskabsskattebetaler?

I den senest offentliggjorte åbne skatteliste fra Skatteministeriet fremgår det, at Nykredit-koncernen indbetalte 1,3 mia. kr. i selskabsskat i indkomståret 2016.



1 Danmarks største udlåner

Nykredit er en dansk finansiel koncern, og vi betjener privatkunder, erhvervskunder og institutionelle kunder. Vores forretningsaktiviteter er inden for bank- og realkreditvirksomhed samt inden for ejendomsmæglervirksomhed, administration og forvaltning af investeringsfonde, leasing og forsikringsformidling.

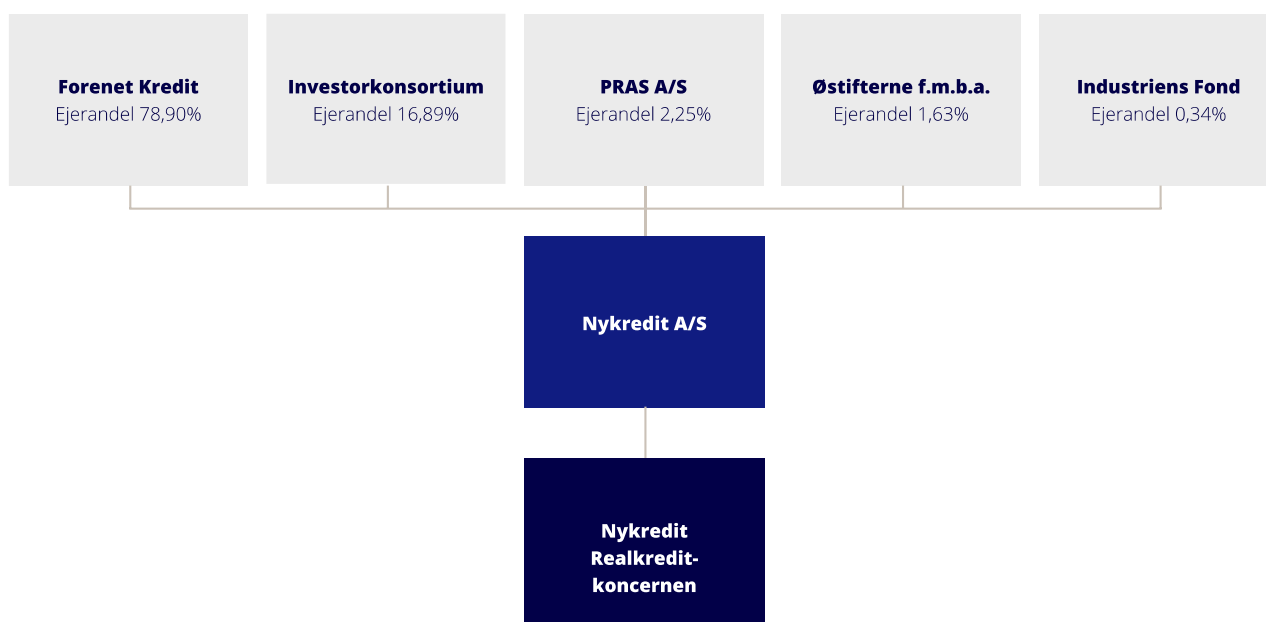
Som Danmarks største kreditgiver og med kontakt til mere end 1 million kunder er vores finansielle styrke af stor betydning for udviklingen i det danske samfund. Og som noget særligt på det danske finansielle marked er vi overvejende ejet af en forening, Forenet Kredit, der repræsenterer kunderne.

Forenet Kredit er således den største aktionær med en ejerandel på 78,90%. Derudover har et investorkonsortium bestående af PFA Pension, PensionDanmark, PKA, AP Pension og MP Pension en ejerandel på 16,89%, PRAS A/S en ejerandel på 2,25%, Østifterne f.m.b.a. en ejerandel på 1,63% og Industriens Fond en ejerandel på 0,34%.

Om Forenet Kredit

Forenet Kredit er foreningen bag Nykredit og Totalkredit. Foreningen arbejder for at sikre boligejerne stabile boliglån i hele landet – både nu og i fremtiden – og har formuleret fem mærkesager:

1. Verdens bedste boliglån
2. Realkredit – også når verden brænder
3. Lån til vores børn og børnebørn
4. Fair lån til hele Danmark
5. Vi deler overskuddet.



Investorkonsortium består af PFA Pension (10,03%), PensionDanmark (2,40%), PKA (2,40%), AP Pension (1,63%) og MP Pension (0,44%). Se en fuldstændig koncernoversigt i seneste regnskab for Nykredit Realkredit A/S.

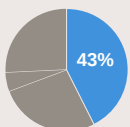
Hvem er Nykredit?

- 1.138 mia. kr. i realkreditudlån
- 41% af realkreditudlånet i Danmark
- 55,7 mia. kr. i bankudlån
- 179 mia. kr. i formue under forvaltning
- 807 mia. kr. i formue under administration
- 42 centre fordelt over hele landet
- 57 samarbejdende pengeinstitutter
- 3.502 medarbejdere.



Hvilke forretningsområder har vi? Vi betjener kunderne i forretningsområderne:

Retail



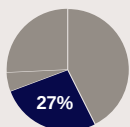
Omfatter realkredit- og bankforretninger med privatkunder samt mindre og mellemstore erhvervskunder, herunder landbrug og boligudlejning. Herudover indgår ejendomsmægler- og leasingaktiviteter.

Forretningsresultat på 3.699 mio. kr.

Samlet udlån på 444 mia. kr.

1.340 medarbejdere

Storkunder



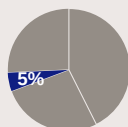
Omfatter aktiviteter med Nykredits største erhvervskunder, alment boligbyggeri, store andelsboligforeninger samt erhvervskunders realkreditlån i udenlandske ejendomme – og Nykredits forretninger inden for værdipapirhandel og finansielle instrumenter.

Forretningsresultat på 2.305 mio. kr.

Samlet udlån på 205 mia. kr.

216 medarbejdere

Wealth Management



Omfatter aktiviteter inden for kapitalforvaltning og formuepleje. Består af forretningsenhederne Nykredit Asset Management, Nykredit Portefølje Administration og Private Banking Elite.

Forretningsresultat på 400 mio. kr.

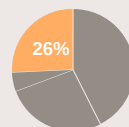
Samlet udlån på 11 mia. kr.

Formue under forvaltning 179 mia. kr.

Formue under administration 807 mia. kr.

157 medarbejdere

Totalkredit



Omfatter realkreditudlån til privat- og erhvervskunder i Totalkredit, formidlet gennem lokale og regionale pengeinstitutter.

Forretningsresultat på 2.259 mio. kr.

Samlet udlån på 533 mia. kr.

113 medarbejdere

Procentsatser viser forretningsområdernes andel af forretningsresultat 2017 ekskl. koncernposter.

Værdigrundlag og strategi

Nykredits værdigrundlag "Nykredit-fortællingen: Nykredit i Danmark" beskriver koncernens historiske afsæt, grundlæggende værdier og seks konkrete løfter til dem, der betyder mest for os: vores kunder, partnere i Totalkredit, samfundet, medarbejdere, ejere og investorer.

Nykredits koncernstrategi

Winning the Double har som mål:

1. at vinde boligejerne som tilfredse og loyale helkunder
2. at løfte Totalkredit-partnerskabet til det næste niveau.

Med afsæt i disse to mål ønsker Nykredit at udvikle sin samlede forretning – til gavn for kunderne.

Således er samfunds- og interessentansvar en integreret del af Nykredits værdigrundlag og strategi og med os i alt, hvad vi gør, hver eneste dag.

Risici

Nykredits forretningsaktiviteter og investeringer medfører en række risici. Hvis vi ikke har styr på vores risici, kan det få store negative konsekvenser for koncernens evne til at udøve sin primære rolle som Danmarks største udlåner – og dermed store negative konsekvenser for samfundet. Det skyldes især, at Nykredit er et systemisk vigtigt institut med stor betydning for dansk økonomi og særligt for boligmarkedet.

Nykredits primære risici omfatter kredit-, markeds-, likviditets- og operationelle risici. Som en konsekvens af, at forretningsaktiviteterne primært består af realkreditudlån, udgør kreditrisikoen den største risiko. Det vil konkret sige, at der er risiko for tab på de lån, vi yder til fx privatkunder og erhvervskunder. Bliver de samlede tab meget store, vil det belaste vores resultater og robusthed – og derved påvirke koncernens evne til at låne ud og holde udlånsvæksten i gang i det danske samfund.

Endvidere har Nykredit en risiko for at påvirke mennesker, miljø og klima negativt igennem vores forretningsaktiviteter og investeringer. Disse risici samt vores håndtering deraf er beskrevet mere detaljeret i de enkelte kapitler i rapporten.

Nykredit fokuserer på at have en risikostyring, der sikrer overensstemmelse mellem risikoprofil, risikoappetit og gældende lovgivning og en robust kapitalstruktur. Risikostyringen skal sikre finansielle løsninger, som er holdbare for Nykredit og for samfundet på både kort og lang sigt.

Koncernens risikopolitik definerer risikoappetitten og rammerne for koncernens risici – og for hver risikotype er der en konkret politik og specifikke rammer samt retningslinjer, der skal sikre, at håndtering af risici integreres i det daglige arbejde.

Vi giver vores kunder, partnere, samfundet, medarbejdere, ejere og investorer 6 konkrete og langsigtede løfter:



Kundeløfte

Vi vil skabe overblik, muligheder og tryghed for vores kunder. Vi vil engagere os i, hvad de drømmer om, og hvad der bekymrer dem – så vi sammen kan finde de rigtige løsninger.



Medarbejderløfte

Vi vil prioritere udvikling og muligheder hos de medarbejdere, der vil og kan. Vi vil kendes for en tillidsfuld kultur præget af kundeorientering, holdånd og handlekraft.



Partnerløfte

Vi vil sammen med Totalkredit-partnerne gøre en forskel for kunderne gennem attraktive produkter og effektive løsninger. Vi vil aktivt bidrage til at udvikle samarbejdet, så vi styrker den samlede konkurrencekraft i Totalkredit.



Ejerløfte

Vi vil som et af landets største finansielle institutter arbejde målrettet for en stærk og stabil aktie, der sikrer et attraktivt afkast med lav risiko og godt udbytte.



Samfundsløftet

Vi vil være til stede i hele Danmark og bidrage til udvikling i by og på land. I gode og dårlige tider.



Investorløfte

Vi vil som en af Europas største obligationsudstedere levere en stabil og sikker investeringsmulighed for obligationsinvestorer i ind- og udland.

**Vi er her for
hele **Danmark.**
Også i dit
postnummer**



2 Nykredit i hele Danmark

Samfundsløftet

Nykredit har som noget særligt på det danske finansielle marked et samfundsløfte:



Samfundsløftet

Vi vil være til stede i hele Danmark og bidrage til udvikling i by og på land. I gode og dårlige tider.

Løftet er nyt, men Nykredits historie som hele Danmarks kreditgiver går langt tilbage. Fra 1851 og frem blev der etableret en lang række kreditforeninger i Danmark, hvoraf 16 i 1972 fusionerede til to: Forenede Kreditforeninger og Jyllands Kreditforening. De to foreninger blev i 1985 til Nykredit.

Med købet af Totalkredit i 2003 blev Nykredit for alvor landsdækkende. I dag er koncernen – gennem Nykredit Bank og de i alt 57 pengeinstitutter i Totalkredit-partnerskabet – til stede overalt i Danmark. På den måde bidrager vi til den geografiske balance i Danmark.

To ud af tre

To ud af tre nye realkreditlån til boligejere i landdistrikterne kom i 2017 fra Nykredit og Totalkredit, og vi stod bag hvert tredje nye realkreditlån til erhvervslivet i de samme områder. Det er over vores generelle markedsandel og et konkret bevis på, at vores løfte omsættes til handling. Vi er til stede med lån for at skabe muligheder for boligejere og virksomheder – i alle postnumre.

"Det er vigtigt for os, der repræsenterer kunderne, at Nykredit låner ud i hele Danmark og dermed bidrager til sammenhængskraften i Danmark."

Nina Smith

Formand for Forenet Kredit



2 ud af 3

nye realkreditlån til boligejere i landdistrikterne kom i 2017 fra Nykredit og Totalkredit.

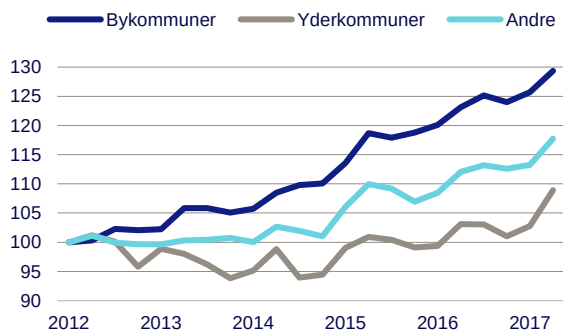




Udfordringer

Det er ikke uden udfordringer at låne ud i hele Danmark. For selvom Danmark er et lille land, er der store forskelle fra landsdel til landsdel, egn til egn, by til by. I årene efter krisen i 00'erne havde boligmarkedet og virksomheder det svært over hele landet, men det tog betydeligt længere tid for landdistrikterne at komme på fode. Flere områder har det fortsat svært. Fx er prisudviklingen på parcel- og rækkehuse større i byerne end i yderkommunerne.

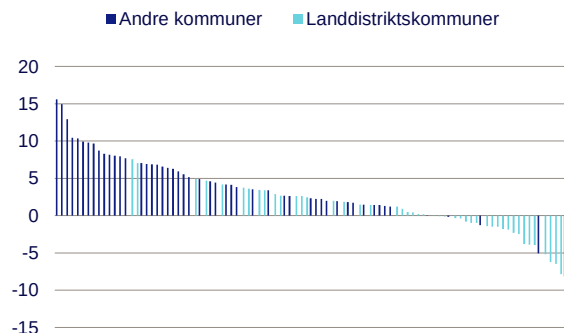
Salgspriser, parcel- og rækkehuse (100 = 1K2012)



Kilde: Danmarks Statistik, Finans Danmark, Nykredit Markets

Når det for nogle områder har været vanskeligt at komme på fode igen efter krisen, hænger det sammen med en generel urbaniseringstendens og en demografisk udvikling, hvor der i landdistrikterne bliver flere ældre og færre i den arbejdsdygtige alder. Hertil kommer centralisering af den lokale velfærd og udfordringer med at opretholde det lokale butiks- og erhvervsliv.

Befolkningsudvikling, 2017-2026 (%)



Kilde: Danmarks Statistik, Nykredit Markets



Urbanisering, demografi og centralisering af den lokale velfærd gør, at det kan være usikkert at låne ud i landdistrikterne. Det skyldes, at realkreditlån ydes med pant i en ejendom, og hvis ejendommen ligger i et område med lav eller ingen sikkerhed for, at den kan sælges fremover, kan det give ekstra tab. Det får dog ikke Nykredit til at trække sig tilbage. Men det betyder, at vi har et særligt fokus på grundige kreditvurderinger, så vi minimerer tab, og på at have et stærkt kapitalgrundlag, så vi kan stille op med lån til hver en tid.

Vi ønsker at indgå i en fortsat tæt dialog med lokale og nationale politikere, landdistriktsorganisationer og erhvervsorganisationer om risici og potentialer for udlån, vækst og udvikling i landdistrikterne.

Landdistriktslån

Realkreditsystemet bygger historisk på høj sikkerhed bag lånene og minimale tab. Det har skabt et robust system med høj tillid fra investorer – til gavn for låntagerne i form af billige boliglån. Det betyder dog også, at der findes boliger, der reelt er vanskelige at belåne inden for realkreditsystemet.

Derfor har vi i 2017 udviklet et bankalternativ – vores såkaldte "landdistriktslån" – et lån til kreditværdige boligejere, der gerne vil bo i et hus, der af den ene eller anden årsag ikke kan finansieres med realkreditlån. Der vil typisk være tale om boliger med meget lav omsættelighed.

Med landdistriktslånet kan det sikres, at der er en fornuftig sammenhæng mellem risiko og pris, og man vil således oftest betale en lidt højere pris for et landdistriktslån end for et realkreditlån.

Der er i 2017 udbetalt ganske få landdistriktslån. Det skyldes overvejende, at hovedparten af de kunder, som har vist interesse for denne nye type lån, er endt med at købe en bolig, der kunne belånes med et traditionelt realkreditlån.

Vidste du, at...

Nykredit er medlem af Landdistrikternes Fællesråd?

Her samarbejder vi med en række andre aktører om at sikre en fornuftig udvikling i landdistrikterne. Bl.a. har vi i 2017 bidraget til Landdistrikternes Fællesråds vækstudvalg, hvor fokus er på små og mellemstore virksomheder i landdistrikterne inden for de erhvervsområder, der fylder meget uden for de største byer: fremstilling, landbrug, fødevareproduktion, håndværk, industri og turisme.





3 Kundeløftet



Kundeløftet

Vi vil skabe overblik, muligheder og tryghed for vores kunder. Vi vil engagere os i, hvad de drømmer om, og hvad der bekymrer dem – så vi sammen kan finde de rigtige løsninger.

Sådan lyder Nykredits kundeløfte, som vi gør os umage for at efterleve hver dag. Vi har nemlig den målsætning, at vi vil være bolig- og virksomhedsejernes foretrukne partner. Som landets største udlåner har vi et stort ansvar for at yde kompetent og langsigtet rådgivning til vores kunder. Gennem helhedsrådgivning og en ansvarlig kreditpolitik vil vi skabe overblik og tryghed for vores kunder – og med en proaktiv kontaktpolitik kommer vi helt tæt på og får indsigt i vores kunders drømme og bekymringer. Indsigter, vi sætter i spil i den løbende udvikling af ydelser, produkter og daglig betjening.

Det var eksempelvis kundernes udtrykkelige ønske om en større tilgængelighed, der var den primære årsag til, at vi i november 2017 lancerede vores nye kundebetjeningskoncept. Med et tilbud til alle kunder om hurtig og kompetent her og nu-rådgivning over telefonen 70 timer om ugen ligger Nykredit helt i top i sektoren, når det kommer til tilgængelighed.

Hertil kommer de nye muligheder, som digitaliseringen giver kunderne: selvbetjening i netbank og mobilbank, nye apps, der giver overblik og muligheder, samt videomøder, chat-robotter og meget andet.

Vi kommer også tæt på vores kunder, når vi hvert år er med til at kåre Årets Ejerleder. Det gør vi ligeledes i regi af forskningsprojektet Vidensforum sammen med Aarhus Universitet, hvor vi undersøger, hvad der skal til, for at små og mellemstore virksomheder kan opnå fremgang og vækst.

Vi er, hvor kunderne er

I en verden, hvor samfundslivet i stigende grad bliver digitaliseret, forsøger vi at være, hvor kunderne er – når de skal bruge os. Vi betjener kunderne gennem 42 Nykredit-centre fordelt på Danmarks fem regioner. Også gennem samarbejdet med Totalkredit-partnere er Nykredit til stede i hele landet. Herudover har Nykredit repræsentationskontorer i Frankrig og Spanien. Endvidere er der 289 Nybolig- og Estate-forretninger i Danmark. Vi afholder telefon- og videomøder, tilbyder en række digitale løsninger og er altid klar til at svare på spørgsmål over telefonen, på mail og på de sociale medier.

Vidste du?

- Vores rådgivningscentre har 200.000 møder om året
- Vi holder 9.000 videomøder om året
- Vi har 10 mio. hits på nykredit.dk
- Vi besvarer 1 mio. opkald til vores kundeservice
- Vi har 320.000 besøg i vores netbank hver måned
- Vi er dagligt i dialog med mange kunder på Facebook og LinkedIn
- Der er 754.000 låntagere i Totalkredit
- I Totalkredit-partnerskabet er der med 1.104 filialer en stærk lokal forankring
- Vi har en kundeambassadør, der arbejder med at fastholde den gode dialog mellem kunderne og Nykredit



42 centre fordelt over hele landet.



1.104 filialer i Totalkredit-partnerskabet giver stærk lokal forankring



Dit og mit Nykredit

At være foreningsejet betyder, at Nykredits grundlæggende formål er at drive finansiell virksomhed til gavn for kunderne.

Det kommer særligt til udtryk på to områder:

1. Vi kan dele virksomhedens fremgang med vores kunder, og
2. vores ambition er at blive "bedst til kunder".

KundeKroner og kunderabatter

Nykredit-koncernen er, som noget helt særligt, primært ejet af en kundeforening, Forenet Kredit. Foreningen ønsker, at kunderne får glæde af overskuddet fra ejerskabet af Nykredit og Totalkredit. Så når det går godt i koncernen, kan Forenet Kredit give tilskud til Nykredit-koncernen. Og så kan kunderne modtage KundeKroner og kunderabatter.

Rabatterne forhøjes fra 2018 til og med 2019, hvor Nykredit som noget nyt også yder rabatter til erhvervskunder med realkreditlån, herunder også landbrug og andelsboligforeninger. I 2017 har kunderne fået 1.000 kr. pr. lånt million, mens de i 2018 og 2019 vil modtage 1.500 kr. pr. lånt million. En familie med et realkreditlån på 3 mio. kr. vil således få 4.500 kr. i rabat om året, mens en virksomhed med et realkreditlån på 10 mio. kr. vil få 15.000 kr. i rabat om året.

Bedst til kunder

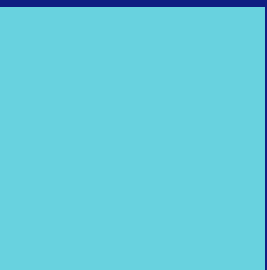
I Forenet Kredits aktive ejerskabspolitik hedder det: "Foreningen lægger også vægt på, at der er høj kundetilfredshed – på niveau med sammenlignelige finansielle virksomheder med den højeste kundetilfredshed".

Det forpligter. Under overskriften "Bedst til kunder" vil vi i 2018 knokle videre for at gøre os fortjent til at være bolig- og virksomhedsejernes foretrukne partner. Det vil vi bl.a. gøre ved at blive dygtigere til at forstå kundernes behov og finde løsninger, der hjælper dem til at realisere det liv, de drømmer om – eller udvikle deres virksomhed i tråd med deres ambitioner.

Vi vil også udvikle nye løsninger i tæt dialog med boligejerne, fx appen Radar, som vi lancerer i 2018. Radar hjælper via tips og inspiration sendt til mobilen vores kunder til at være mere på forkant med deres økonomi.

2018 bliver også året, hvor vores nye betjeningskoncept for alvor foldes ud med fuld fleksibilitet for alle kunder, rådgivning her og nu og en styrket opmærksomhed til de store erhvervskunder, der fremover vil være forankret i storkundecentre dedikeret til netop deres behov.





4 Medarbejderforhold

I Nykredit vægter vi vores medarbejdere højt. Det er medarbejderne, der skaber værdien i virksomheden – og skaber værdi for kunderne. Vi ønsker at investere aktivt i vores medarbejderes udvikling, og vi bakker aktivt op om den danske arbejdsmarkedsmodel baseret på dialog mellem parterne.

Risici

Nykredit forholder sig aktivt til udfordringer og risici i relation til medarbejderforhold. Dette foregår især gennem arbejdsmiljø- og trivselsundersøgelser blandt alle medarbejdere i koncernen. Undersøgelserne giver et detaljeret billede af medarbejdernes tilfredshed, trivsel, oplevelse af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø samt vurdering af nærmeste leder og topledelsen. I den seneste måling fra 2016 ligger den samlede arbejdsglæde, målt på trivsel og motivation, 5 procentpoint over øvrige sammenlignelige finansielle virksomheder. Der er aktuelt ingen gennemgående større udfordringer omkring medarbejderforhold, der giver anledning til tiltag på koncernniveau.

I lyset af den aktuelle globale debat om krænkelse af kvinder – den såkaldte "me too"-debat – har Nykredit forholdt sig til sit beredskab på dette område. Nykredit har som en integreret del af arbejdsmiljø- og trivselsundersøgelser rapportering på eventuelt krænkende adfærd. Vi har ligeledes klare ledelsesmæssige procedurer til håndtering, hvis der rapporteres et problem.

Medarbejderløftet

Nykredit har som en del af sit værdigrundlag afgivet et løfte til medarbejderne:



Medarbejderløftet

Vi vil prioritere udvikling og muligheder hos de medarbejdere, der vil og kan. Vi vil kendes for en tillidsfuld kultur præget af kundeorientering, holdånd og handlekraft.

Den teknologiske udvikling er godt i gang med at ændre vores hverdag, herunder den måde, vi arbejder og driver virksomhed på. Udviklingen vil indebære, at endnu flere job på sigt vil kunne automatiseres. Det skaber en naturlig bekymring blandt mange grupper i samfundet – også medarbejderne i den finansielle sektor.

Vi har derfor stort fokus på at investere i at styrke medarbejdernes kompetencer gennem træning og udvikling. Det handler om at sikre, at så mange som muligt til hver en tid står stærkt på et omskifteligt arbejdsmarked og derigennem bevarer deres "markedsværdi".



"I Nykredit ser vi det meget klart: Vi kan ikke love det samme job til vores medarbejdere i mange år.

Vi vil til gengæld love noget, der måske er bedre: udviklingssikkerhed.

Vi stiller op med udfordringer og udvikling til alle de medarbejdere, der vil og kan."

Trine Ahrenkiel

HR- og kommunikationsdirektør

Af konkrete tiltag har vi fokus på:

- at anvende sektorens fælles kompetencepulje til gavn for medarbejderne – herunder har vi i perioden fra 1.6.2017 og 12 måneder frem reserveret 1.200 betalte mandedage til kompetencepuljeuddannelse
- at arbejde målrettet med intern mobilitet – 59% af stillingerne i Nykredit besættes internt
- at bruge den årlige udviklingssamtale og løbende udviklingsstatusamtaler på at skabe nye udfordringer og muligheder for den enkelte medarbejder
- at ændre medarbejdertilfredshedsundersøgelsen, så den afspejler medarbejderløftets fokus på udvikling
- en ny koncernkompetencestrategi i 2018.



Medarbejderløftet går to veje. For vi tilbyder ikke kun udviklingsmuligheder – vi stiller også krav til den enkelte: At man kan og allermest, at man vil. At man vil blive ved med at følge med i samfundet, i virksomheden og dens udvikling, vil påtage sig nye opgaver, være fleksibel og nysgerrig og tage læring til sig.

Øget ledelseskraft

Nykredit har i de senere år haft et stærkt fokus på at øge ledelseskraften i organisationen. Det udspringer af en tro på ledelse som et strategisk værktøj til at løfte virksomhedens samlede performance – og som redskab til at forløse medarbejdernes potentialer, herunder at indfri medarbejderløftet.

Derfor har Nykredit investeret massivt i ledelsesudvikling, herunder:

- Et executive leadership-program for top-40 i virksomheden
- Et ambitiøst ledelsesakademi for alle ledere i koncernen
- En årlig lederdag for alle ledere i koncernen.

En del af et dansk reguleret arbejdsmarked

Alt dette hviler på et solidt grundlag: det danske aftalebaserede arbejdsmarked, hvor konstruktiv dialog mellem arbejdsgivere og arbejdstagere munder ud i brede overenskomster til gavn for begge parter.

Således har Nykredit også aftalte fora til og procedurer for medarbejdernes indflydelse på arbejdspladsen og udøvelsen af medarbejderrettigheder, herunder gennem koncernsamarbejdsudvalget og tillidsmandssystemet.

Nykredit bakker op om den danske arbejdsmarkedsmodel og finder den løbende dialog mellem parterne udviklende og konstruktiv.

Herudover forholder Nykredit sig til den til enhver tid gældende lovgivning på arbejdsmiljøområdet. Vi gennemfører således arbejdspladsvurderinger (APV), der giver os et billede af, hvilke problemstillinger vi skal være opmærksomme på inden for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Mangfoldighed og det underrepræsenterede køn

Nykredit har i henhold til selskabsloven, lov om finansiel virksomhed og anbefalingerne for god selskabsledelse udarbejdet en politik for mangfoldighed.

I Nykredit betragter vi mangfoldighed som en vigtig forudsætning for nytænkning og udvikling af virksomheden, og vi ønsker at udvikle og drage nytte af det samlede potentiale hos alle medarbejdere.

Medarbejdernes forskellige kompetencer, køn, livsfaser, etniske og uddannelsesmæssige baggrund mv. opfattes som en ressource, der skal bringes i spil. Nykredit vil være en arbejdsplads, som rummer medarbejdere og ledere i forskellige aldre, med forskellig seksuel orientering, af begge køn og med forskellig etnisk og religiøs baggrund.

Der opstilles i tråd med lovgivningen måltal for andelen af det underrepræsenterede køn i bestyrelserne. I 2017 var måltallet 25% for alle koncernens bestyrelser. Målet er opfyldt i Nykredit A/S og Nykredit Realkredit A/S, mens det ikke er opfyldt i Totalkredit A/S og Nykredit Bank A/S.

I Nykredits politik for mangfoldighed er det fastlagt, at man i forbindelse med sammensætning af bestyrelsen, herunder rekruttering af nye medlemmer, skal tage

Det underrepræsenterede køn i bestyrelser

Selskab	Kvinder	Mænd	Procentandel	Procentandel ekskl. medarbejder- repræsentanter	Måltal 2017, procentandel	Måltal 2018, procentandel
Nykredit A/S	5	13	28	20	25	30
Nykredit Realkredit A/S	5	10	33	30	25	30
Totalkredit A/S	1	8	11	11	25	25
Nykredit Bank A/S	0	8	0	0	25	25

hensyn til bestyrelsens samlede kompetenceprofil og eventuelle behov for styrkelse på enkelte kompetenceområder. Ud over de fagligt relaterede kompetencer skal der ved bestyrelsens sammensætning og rekruttering tages højde for personlige kompetencer samt mangfoldighed, herunder i relation til bl.a. køn, alder og nationalitet.

På baggrund af den nuværende status og Nykredits politik for mangfoldighed hæves måltallet for det underrepræsenterede køn i bestyrelserne i Nykredit A/S og Nykredit Realkredit A/S fra 25% til 30%. Samtidig vil vi i de kommende år arbejde videre med at sikre en bedre balance i bestyrelserne i Totalkredit A/S og Nykredit Bank A/S. Det er dog væsentligt her at bemærke, at tre af pladserne i bestyrelsen i Totalkredit A/S besættes af direktører fra pengeinstitutterne i Totalkredit-partnerskabet.

anerkendt vurderingssystem, således at vi dermed understøtter koncernens ønske om ligeløn.

Denne rapport udgør Nykredits lovpligtige redegørelse for det underrepræsenterede køn i bestyrelser og øvrig ledelse. Af nøgletal kan fremhæves, at der i 2017 var 34% kvindelige ledere i koncernen og 28% kvindelige medlemmer af bestyrelserne. Dette skal holdes op mod et mål om 25-40% kvindelige ledere afhængigt af ledelsesniveau og 25% kvindelige bestyrelsesmedlemmer. Få flere oplysninger i kapitel 9, CSR-nøgletal.

Det underrepræsenterede køn i ledelse

Nykredit har desuden fokus på at sikre flere af det underrepræsenterede køn på ledende poster. I 2017 havde Nykredit samlet set 34% kvindelige ledere. Nykredit arbejder målrettet med at skabe rammer, der sikrer det underrepræsenterede køns karriereudvikling. I 2018 er målet at nå op på 25-40% kvindelige ledere afhængigt af ledelsesniveau, bl.a. ved at:

- udarbejde en strategi, en handlingsplan og mål for at få flere af det underrepræsenterede køn i ledelse
- arbejde målrettet med at skabe en pipeline af kvindelige ledertalenter ved effektiv intern rekruttering og mobilitet i koncernen
- sikre, at ansættelsesprocedurer og processer for rekruttering bidrager til at synliggøre kvindelige ledertalenter
- sikre kandidater fra begge køn ved rekruttering på det øvre ledelsesniveau
- sikre mangfoldighed i udvælgelse til deltagelse på koncernens ledelses- og talentprogrammer
- skabe rammer for det underrepræsenterede køn via karriereudvikling, netværk, mentorordninger mv.

I forlængelse heraf vil vi også tilstræbe, at der i lønfastsættelse indgår et væsentligt element af objektive kriterier som fx vurdering af det konkrete job efter et



Medarbejderforhold kort fortalt



Vigtigt for samfundet

Det er vigtigt for samfundet, at der findes stærke og produktive virksomheder, som gør brug af den fulde talentmasse i samfundet. Det kræver dygtige og engagerede medarbejdere, der får mulighed for at udvikle sig, trives og udfolde deres potentiale i arbejdslivet – og et stærkt fokus på at styrke mangfoldighed.



Vigtigt for Nykredit

Uden dygtige og engagerede medarbejdere er der ingen værdiskabelse i Nykredit – og dermed ingen værdiskabelse for vores kunder.



Nykredits ambitioner

Nykredit ønsker at være en attraktiv arbejdsplads, der kan tiltrække dygtige medarbejdere og stærke talenter.

Følgende politikker og aftaler guider Nykredits arbejde med medarbejderforhold:

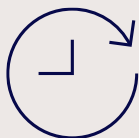
- Strategiske HR-prioriteter, jf. koncernstrategien
- Mangfoldighedspolitik
- Vederlagspolitik
- Koncernoverenskomsten
- Den til enhver gældende lovgivning på arbejdsmiljøområdet
- Whistleblower-ordning for lovovertrædelser



Handling og resultater 2017

Nykredit har i 2017 særligt arbejdet med:

- Vedtagelse og udfoldelse af medarbejderløfte om udvikling
- Fokus på øget ledelseskraft
- Udvikling af nyt talentprogram
- Opdateret politik om mangfoldighed



Forventninger 2018

Nykredit vil de kommende år arbejde videre med medarbejderløftet, herunder:

- Revideret medarbejdertilfredshedsmåling i 2018
- Nyt og styrket koncept for medarbejderudviklingssamtalen i 2018
- Koncernkompetencestrategi i 2018
- Strategi, handleplaner og tiltag, der skal fremme mangfoldighed, herunder det underrepræsenterede køns repræsentation i ledelse



5 Investeringer og indkøb

Nykredit er sig sit ansvar bevidst i investeringer og indkøb. Med flere hundrede milliarder i investeringer på vegne af vores kunder og os selv og som en mellemstor indkøber af varer og serviceydelser har Nykredit en stor påvirkning på den verden, vi alle lever i. Vi bestræber os på, at vi med vores forretningsaktiviteter sikrer respekt om menneskerettighederne, tager hensyn til miljøet og klimaet og tager afstand fra korruption. Nykredit ønsker derfor at købe ind i og investere i selskaber, der respekterer international ret. Samtidig ser vi et potentiale i bæredygtige virksomheder. Selskaber, der sætter kunderne i centrum, behandler medarbejderne ordentligt og respektfuldt og bidrager til at løse samfundsudfordringer, udgør gode investeringsmuligheder og samarbejdspartnere.

Risici

Nykredit finansierer fortrinsvis boliger og erhverv i Danmark. Vi har desuden i mindre omfang udlån i Sverige, Frankrig og Spanien. Disse aktiviteter forudsætter godkendelse i de pågældende lande. Risikoen for overtrædelse af menneskerettigheder eller internationale konventioner i øvrigt vurderes derfor lav i vores interne medarbejderpolitikker, i vores kreditgivning og i vores udlån. Derimod ligger der en risiko inden for de investeringer, vi foretager på vegne af os selv og vores kunder, og i de produkter og ydelser, som vi indkøber til vores drift.

For at imødegå disse risici orienterer Nykredit sig særligt imod OECD's retningslinjer for multinationale selskaber, Global Compacts 10 principper og UN PRI's retningslinjer for ansvarlige investeringer. Principperne herfra er forankret i henholdsvis Nykredits investerings-, kredit- og indkøbspolitik. Disse politikker indeholder specifikke tilgange til due diligence og handlinger, så hensyn til menneskerettigheder, respekt for miljøet og klimaet og bekæmpelse af korruption indgår i den måde, som vi driver virksomhed på.

Ansvarlige investeringer og aktivt ejerskab

Nykredit investerer i hele verden. Det sker fortrinsvist i selskaber gennem deres aktier og obligationer. Nykredit investerer dog også direkte i infrastruktur og

Signatory of:



Vi anvender som investor UN PRI-principperne i forbindelse med udvælgelse af selskaber og til identifikation af problemer.

UN PRI er involveret i OECD's seneste vejledning til finansielle virksomheder, FN's klimaarbejde og senest EU-Kommissionens arbejde med bæredygtig finansiering.

Nykredit har arbejdet med de seks principper siden 2009, og vi rapporterer løbende om vores udvikling.

Du kan læse vores rapport og UN PRI's vurdering på nykredit.com.

statsobligationer. Vi deltager aktivt i flere organisationer, der arbejder med ansvarlige investeringer. I Danmark deltager vi i Dansif, der er en forening for institutionelle investorer som pensionskasser, fonde og banker, som har en interesse i ansvarlige investeringer. Nykredit er ligeledes aktiv gennem UN PRI, der er investeringstilgangen til Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsadfærd. UN PRI vurderer, at Nykredit er blandt de førende i verden, når det kommer til at arbejde med de seks principper for ansvarlige investeringer.

Alle Nykredits investeringer er omfattet af Nykredits investeringspolitik. Denne hviler på international ret, herunder Global Compact og OECD's retningslinjer. I alt sikrede Nykredits investeringspolitik bæredygtige investeringer for 278,9 mia. kr. i 2017. Investeringspolitikken bygger på overlappende tilgange

Ansvarlige investeringer i tal

Årets udgang	2015	2016	2017
Screenede selskaber, antal	2.000	2.281	2.320
Selskaber, som Nykredit driver aktivt ejerskab med	21	17	21
Ekskluderede selskaber	20	23	32
Ansvarlige investeringer, mia. kr.	253,8	303,4	278,9

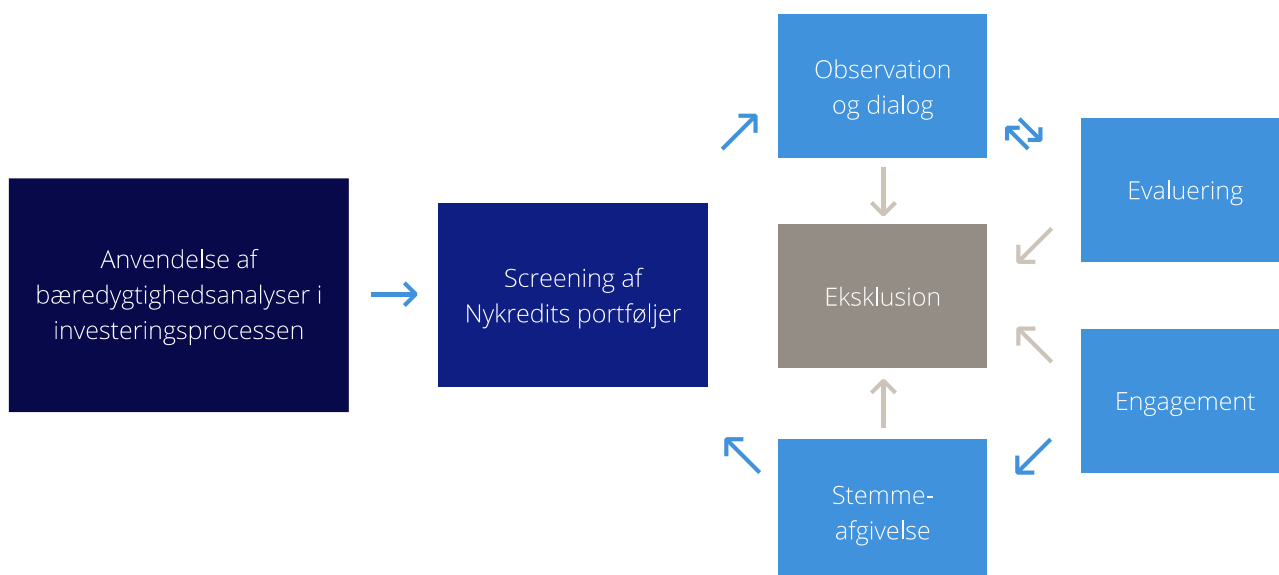
tilpasset de specifikke dele af investeringsprocessen. Fælles er, at vi anskuer risici i den enkelte sektor og i forhold til det enkelte selskab. Det gælder eksempelvis respekt for menneskerettigheder (forstået bredt som bl.a. faglige rettigheder, stakeholder-rettigheder og indirekte undertrykkelse gennem myndigheder), respekt for miljøet (såsom lokal beskyttelse af biodiversitet og klima) og bekæmpelse af korruption. Vi ser på selskabets egne oplysninger, herunder dets due diligence, og kombinerer disse med offentligt tilgængelige data.

Ud fra samme perspektiv screenes alle Nykredits investeringer ved udgangen af hvert kvartal. Alle aktier og obligationer matches med det selskab, der har udstedt dem. Selskabet identificeres i forhold til datterselskaber, joint ventures mv. I øjeblikket gælder det for ca. 2.230 selskaber. Disse data samkører vi i en omfattende database, der indhenter data fra selskaber, offentlige institutioner såsom FN, OECD og EU, interesseorganisationer og naturligvis medier.

Aktivt ejerskab indebærer, at vi forholder os til og er i dialog med de selskaber, vi investerer i. Informationen, som opnås gennem vores screeningsprocesser, anvendes til at konstatere eventuelle brud på fx menneskerettigheder. konstateres der brud, vil vi i samarbejde med vores rådgivere og ligesindede investorer se på muligheden for at få selskabet til at ændre adfærd. Ved udgangen af 2017 havde Nykredit 21 igangværende forløb af denne type – se eksempelvis forløbet med BHP Billiton.

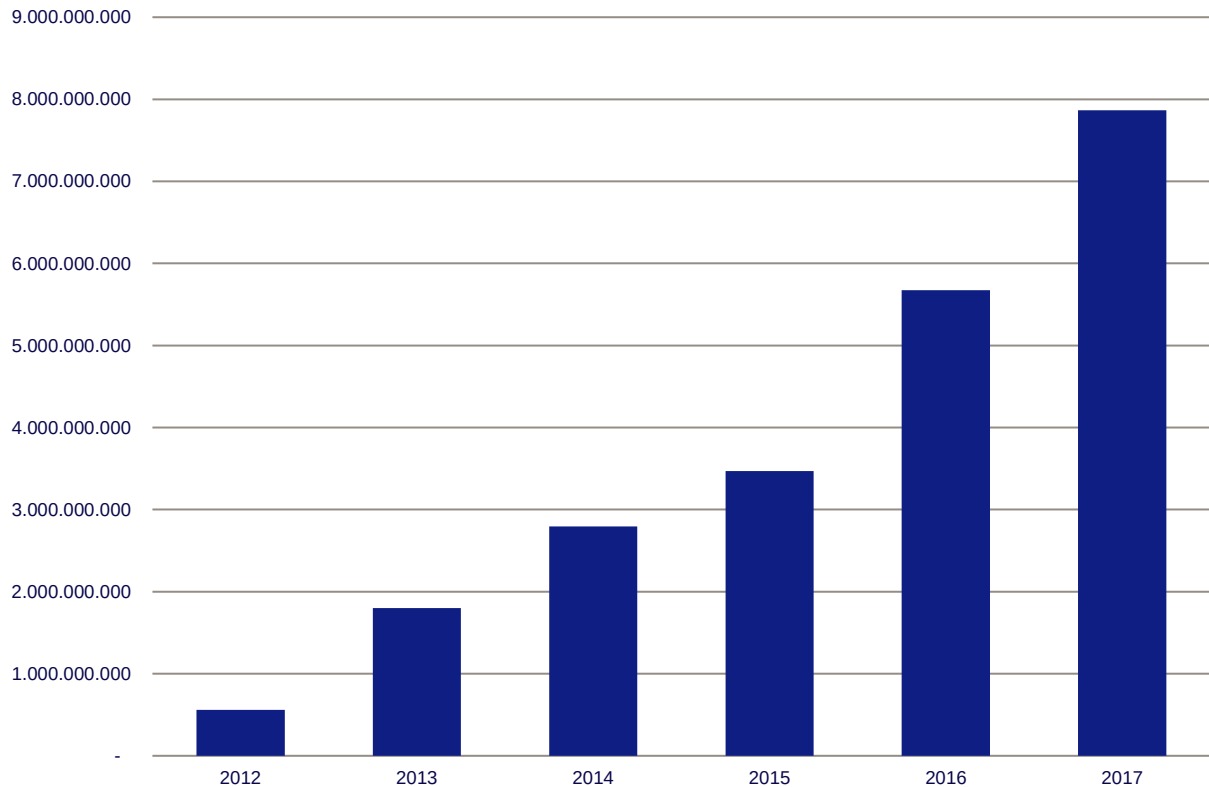
Hvis et selskab ikke ændrer adfærd, eller hvis vi vurderer, at det er urealistisk, at det vil ske, sættes selskabet på Nykredits eksklusionsliste – se eksempelvis forløbet omkring North Dakota Access Pipeline. Ved udgangen af 2017 var 32 selskaber på Nykredits eksklusionsliste, som er offentligt tilgængelig på Nykredits hjemmeside. Eksklusionslisten integreres med Nykredits datasystemer, hvorved enhver investering i selskaber på eksklusionslisten er blokeret. Indføres der i EU sanktioner mod et selskab, blokeres dette ligeledes.

Nykredits proces for screening og engagement



Bæredygtighedsvurderinger indgår i flere og flere aktieinvesteringer

Nykredit anvender bæredygtighedsanalyser i risikoanalyser af alle fonde, i den aktive udvælgelsesproces og i en stribe aktiefonde. Fonde, hvor bæredygtighedsvurderinger indgår, har i 2017 givet væsentligt bedre afkast end markedet. Grafen nedenfor viser udviklingen i investeringer, hvor bæredygtighedsanalyser indgår.



BHP Billiton

I forbindelse med oprydningen efter et dæmningskollaps ved Samarco-minen i Brasilien har Nykredit sammen med andre institutionelle investorer været i dialog med mineselskabet BHP Billiton. BHP står ved sit ansvar og har udbetalt erstatning til de berørte og er i gang med at genopbygge ødelagte landsbyer.

For at undgå gentagelse af ulykken har selskabet gennemført en uvildig ekspertanalyse af baggrunden for ulykken og bruger nu denne viden til at udføre kontroller på deres eksisterende miner i resten af verden.

Informationer fra ekspertanalysen stilles også til rådighed for konkurrerende mineselskaber.

North Dakota Access Pipeline

I foråret 2017 ekskluderede Nykredit virksomhederne Energy Transfer Partners, Enbridge, Phillips 66, Marathon Petroleum og Sunoco Logistics.

Alle virksomhederne er involveret i byggeriet af North Dakota Access Pipeline. Olieledningen går gennem et territorium, der ifølge den amerikanske højesteret uretmæssigt er beslaglagt af den amerikanske stat. Dertil kommer, at ledningen går gennem lokale indianerstammes drikkevands-, jagt- og fiskeriområder.

Nykredit var i dialog med bl.a. Phillips 66, der erkendte problemerne. Selskaberne valgte alligevel at iværksætte sidste fase af byggeriet. FN udtalte derpå, at stammernes rettigheder var brudt, hvorefter Nykredit valgte at ekskludere selskaberne.

Ansvarlige indkøb

Når Nykredit køber ind, stiller vi krav til vores leverandører i forhold til menneskerettigheder, miljø, arbejdstagerrettigheder og etik. Vi lægger eksempelvis stor vægt på, at ethvert indkøb går uden om produkter, der er blevet til ved brug af børnearbejde, tvangsarbejde, diskrimination, disciplinære foranstaltninger eller tilsidesættelse af arbejdstagers ret til privatlivets fred.

Nykredit er stærkt fokuseret på, om vores forretningspartnere udøver et samfundsansvar i overensstemmelse med retningslinjerne i ISO 26000 og FN's Global Compact. Det er vigtigt, at vores leverandører har høje standarder med hensyn til sociale, etiske og miljømæssige forhold. Ved hvert indkøb beder vi leverandøren om at forholde sig til vores Code of Conduct. Vi forbeholder os retten til at kontrollere overholdelse af disse krav hos vores leverandører og underleverandører samt at opsiges kontrakter i tilfælde af overtrædelse. I afsnittet Klima og miljø kan du se mere om, hvordan Nykredit som en del af sin klima- og miljøstrategi har engageret sig som medlem af Miljømærkning Danmarks Netværk for miljømærket indkøb siden 2012.

Code Of Conduct for leverandører og underleverandører

- Miljø
 - Ansvarlig produktion
- Ansvarlighed
 - Børnearbejde
 - Tvangsarbejde
 - Privatlivets fred
 - Disciplinære foranstaltninger
- Arbejdstagerrettigheder
 - Foreningsfrihed/kollektiv forhandling
 - Diskrimination
 - Løn- og personalegoder
 - Arbejdstid
 - Arbejdsmiljø
- Etik
 - Korruption og bestikkelse
 - Gaver og forretningsarrangementer



Investeringer og indkøb kort fortalt



Vigtigt for samfundet

Respekt for menneskerettigheder, klima- og miljøudfordringer samt korruption er afgørende for, om samfundet som helhed oplever en bæredygtig udvikling. Ansvarlige investeringer og indkøb er et afgørende element herfor.



Vigtigt for Nykredit

Selskaber, der sætter kunderne i centrum, behandler medarbejderne ordentligt og respektfuldt og bidrager til at løse samfundsudfordringer, udgør gode investeringsmuligheder og samarbejdspartnere.



Nykredits ambitioner

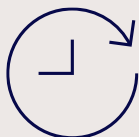
Nykredit investerer altid med en ambition om at bidrage positivt til den verden, som vi alle er en del af. Det gælder, både når vi investerer vores kunders og vores egne penge.

Ansvarligt indkøb er indkøb med omtanke. Derfor stiller vi til alle samarbejdspartnere specifikke krav til menneskerettigheder, miljø, arbejdstagerrettigheder og etik.



Handling og resultater 2017

- Nykredits investeringspolitik sikrede i 2017 bæredygtige investeringer for 278,9 mia. kr.
- Samtlige Nykredits investeringer screenes hvert kvartal. I øjeblikket gør det sig gældende for ca. 2.320 virksomheder.
- UN PRI vurderer, at Nykredit er blandt de førende i verden, når det kommer til at arbejde med de seks principper for ansvarlige investeringer.
- Nykredit har i 2017 deltaget i mere end 500 generalforsamlinger.
- Nykredit har udvidet antallet af aktieinvesteringer, hvor bæredygtighedsanalyser indgår.



Forventninger 2018

- Nykredit ønsker, at investeringer skal afspejle målet i Paris-aftalen.
- Nykredit vil videreudvikle sit aktive ejerskab i 2018 med særligt fokus på dialogen med selskaberne mellem generalforsamlingerne.
- Nykredit ønsker gennem UN PRI og de finansielle organisationer i Danmark og Europa at bidrage til EU's arbejde med at videreudvikle bæredygtig finansiering.
- Nykredit ønsker at arbejde mere direkte med vores leverandører om udfordringerne med menneskerettigheder hos deres underleverandører og vil derfor i 2018 udvælge et par af vores primære leverandører, så vi sammen kan finde løsninger på udfordringerne.



6 Klima og miljø

Alle ansvarlige virksomheder, herunder Nykredit, er i dag nødt til at forholde sig aktivt til klodens klima- og miljøudfordringer. Selvom Nykredits direkte klima- og miljøaftryk som servicevirksomhed er relativt begrænset, har vi en ambition om at bidrage til at gøre Danmark grønnere igennem vores måde at drive forretning på.

Risici og hvordan vi håndterer dem

Vi tilstræber at reducere negative klima- og miljøaftryk fra vores egen virksomhed (vores direkte påvirkning) såvel som dem, der følger af vores forsyningskæde og vores investeringer og udlånspraksis (vores indirekte påvirkning) i de markeder, hvor vi opererer. Vores væsentligste klima- og miljørisici ligger inden for investeringer og udlån til boliger, landbrug og erhverv. Dertil kommer risici i vores indkøb af materiel og diverse serviceydelser, da processer hos en leverandør eller en underleverandør kan have negative konsekvenser for både klima og miljø. Med udsigt til hyppigere og voldsommere vejrphenomener som følge af klimaforandringer taler alt for, at vores kunder i fremtiden oftere vil få skader på deres private ejendomme eller deres erhvervsejendomme. Forhold, der udgør en risiko for tab for såvel kunder som Nykredit. Derfor ønsker vi også at tilbyde vores kunder bæredygtige værditilbud, som kan forberede dem på at håndtere konsekvenserne af klimaforandringer og miljømæssige udfordringer.

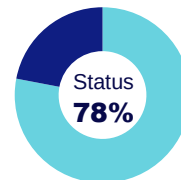
Siden 2009 har vi haft en miljø- og klimapolitik, som sætter rammen for, hvordan vi adresserer klima- og miljørisici. Derudover har vi en investeringspolitik og en Code of Conduct for leverandører, hvori der ligeledes indgår miljø- og klimahensyn.

Klima- og miljøstrategi

I 2012 formulerede vi vores klima- og miljøstrategi, som har to formål frem mod 2020:

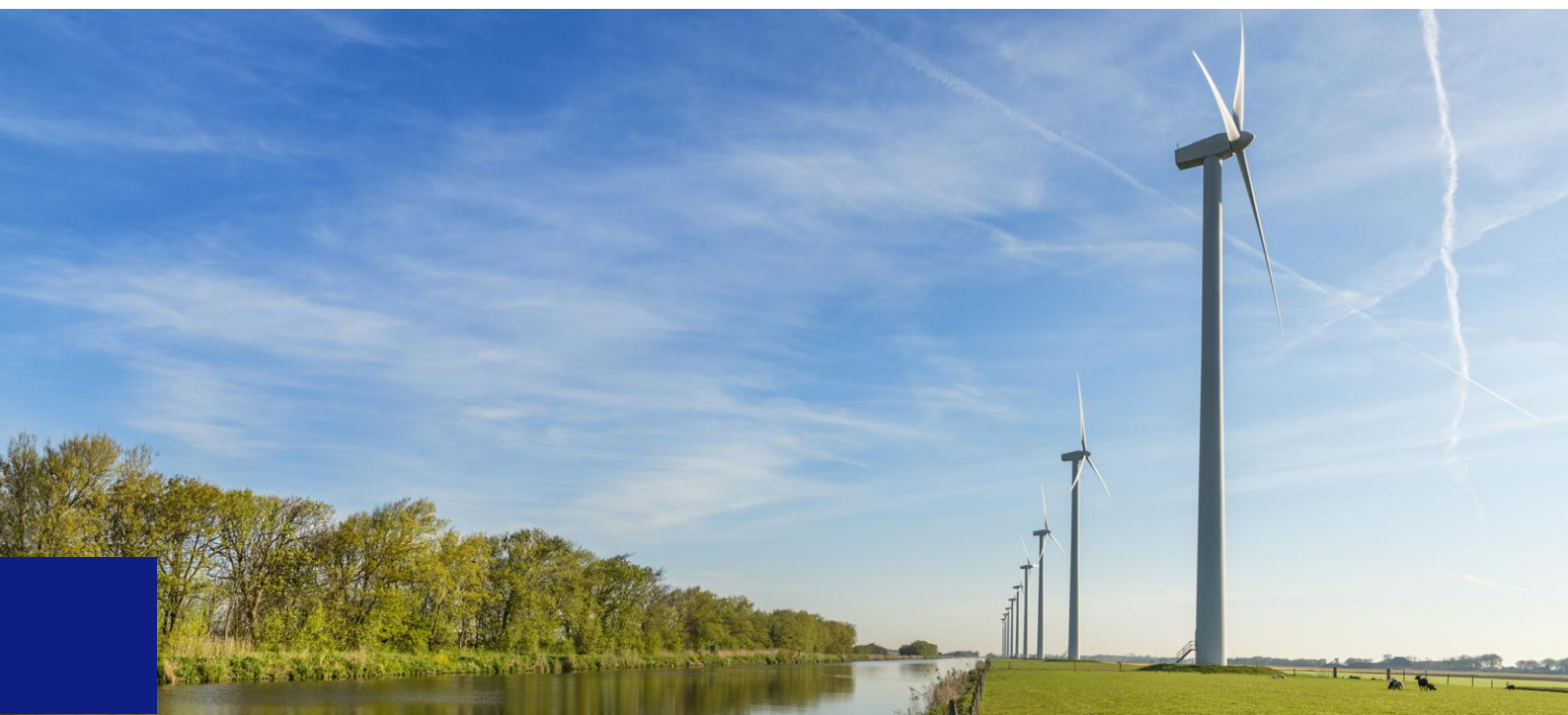
1. Vi vil mindske vores egen CO₂-udledning via reduktion af energiforbrug og ved at omlægge til vedvarende energikilder. Vores mål er at reducere vores CO₂-udledning med 65% i forhold til 2012-niveauet inden udgangen af 2020.

Ved udgangen af 2017 har vi nået ca. 78% af vores reduktionsmål, hvilket er en halvering af vores CO₂-udledning siden 2012. Det skyldes især vores indsats for at energieffektivisere vores bygninger og en reduktion i mængden af rejser. Alle tallene i vores klima- og miljøregnskab kan ses i kapitel 9, CSR-nøgletal.



2. Vi vil udvikle og understøtte tiltag, som tager klima- og miljøhensyn i vores forretning, bl.a. ved at understøtte samfundets grønne omstilling gennem grønne løsninger til boligejere.

I 2017 har vi bl.a. hjulpet vores kunder med energieffektiviseringer af deres boliger og finansieret opsætning af vindmøller, biogasanlæg og hybridfærger.





Nykredit omlægger til biogas

Seks af Nykredits lokationer gik i 2017 over til biogas og blev dermed CO₂-neutrale på varmekontakten.

Biogas defineres som CO₂-neutral, da den dannes af biologisk nedbrydeligt materiale i modsætning til den fossile brændsel, naturgas, som indtil nu er blevet brugt.

På den måde er Nykredit med til at støtte den danske regerings ambition om, at energiforsyning i 2050 skal være 100% baseret på vedvarende energikilder (jf. Energiforforskningsaftalen 2012).

For at sikre strategisk fremdrift satte vi i 2016 fire specifikke mål for 2017:

1. Fortsat reduktion og omstilling af Nykredits energiforbrug:

Nykredit har i perioden 2012-2017 tæt på halveret CO₂-udledningen pr. medarbejder via mere effektiv brug af vores huse samt en lang række tekniske ændringer: Vi har opsat ny LED-belysning og justeret ventilationsanlæg i flere bygninger. Vi har certificeret vores interne printcenter i forhold til Svanemærket. Vi har indgået aftale med Siemens om at finde energibesparelser i vores to største bygninger. Endelig er seks af vores lokationer nu forsynet med oprindelsesgaranteret og CO₂-neutral biogas i stedet for naturgas.

2. Fastholdelse af Nykredits lave niveau af rejser:

For femte år i træk er det lykkedes os at reducere antallet af rejser med fly. Det samme gælder antallet af rejser i tog, firma- og privatbil. Vi har også reduceret vores bilpark og bl.a. solgt vores direktionsbiler. Kørsel med taxa er i modsætning til de øvrige kategorier steget. For at imødekomme et stigende behov for transport med taxa og alligevel reducere CO₂-udledningen fra kørslen har vi i 2017

indgået en aftale med DriveNow, der stiller eldrevne bybiler til rådighed i København som alternativ til taxa, da de er mindre skadelige for miljø og klima.

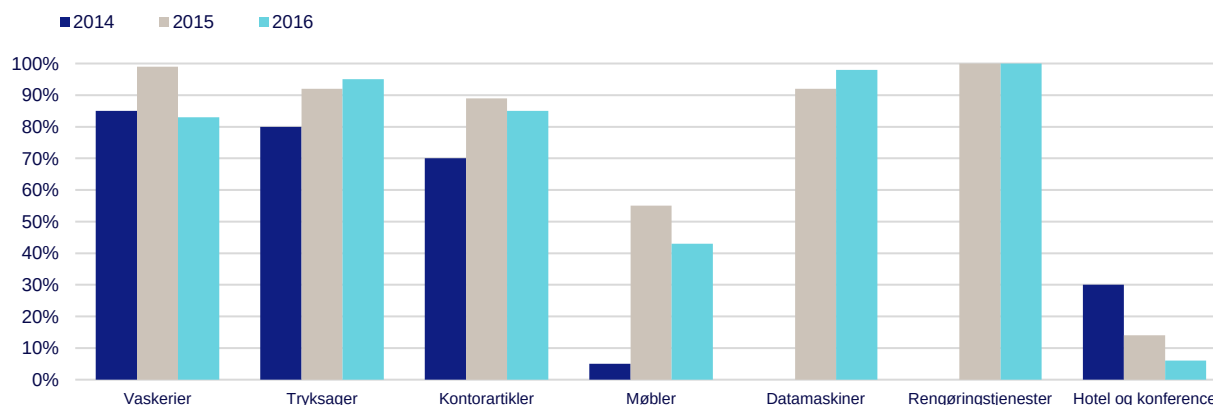
3. Positionering af Nykredit som energisektorens foretrukne finansielle sparringspartner:

Bl.a. har vi i 2017 finansieret vindmøller med en samlet kapacitet på 13,2 MW. Vi har finansieret et fjernkølingsanlæg i Høje Taastrup på 6 MW, og endelig har vi finansieret batteridrevne færges for HH Ferries og hybridfærges for Scandlines.

4. Større andel af miljømærkede indkøb:

Qua vores medlemskab af Miljømærkning Danmark skal vi øge vores andel af miljømærkede indkøb inden for 10 udvalgte produktkategorier. I 2016 har det ikke været muligt at øge den samlede andel af miljømærkede indkøb i forhold til 2015 inden for de syv kategorier, vi indtil videre har prioriteret at arbejde med (se figur nedenfor). Derfor vil vi i 2018 se på, hvilke nye produktkategorier der har potentiale til at ansvarliggøre vores indkøb yderligere.

Køb af miljømærkede produkter (%)



Note: Opgørelsen for 2017 finder sted i sommeren 2018 – derfor er de seneste tal i denne figur fra 2016.

Miljøledelse

Vi arbejder løbende på at effektivisere vores drift, og vi monitorerer forbruget i alle Nykredits mange bygninger ved hjælp af vores Energy Management System. Det er med til at øge sikkerheden for, at vi i den daglige drift opererer og agerer i tråd med vores klima- og miljøstrategi. Hvert kvartal gør vi status over, hvor langt vi er nået i forhold til vores mål, og ser på, om der er uhensigtsmæssigheder, som vi skal adressere for at skabe yderligere resultater. Vi ønsker at arbejde endnu mere struktureret med vores processer, og derfor er vi i 2017 gået i gang med at etablere et miljøledelsessystem (i tråd med ISO 14001-standarden).

Kunderne og klimaet

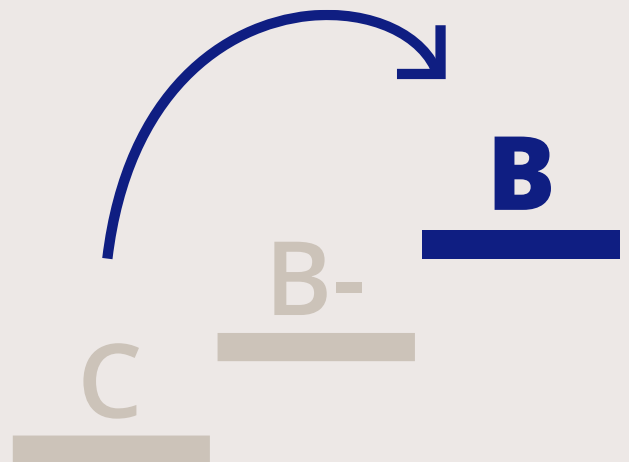
Vi kan gøre meget selv ved at vægte hensyn til klima og miljø i vores forretning, men når vi inddrager vores kunder, når vi længere. Klimarådets hovedrapport fra 2017 påpeger energirenovering af bygninger som et af de centrale omstillingselementer for at opnå den danske regerings langsigtede mål om et lavemissionssamfund i 2050. Ved at gøre boligejerne i Nykredit opmærksom på fordelene ved at energioptimere deres bolig kan vi – via vores markedsandel på ca. 41% på det danske realkreditmarked – potentielt bidrage til en CO₂-reduktion på mange tusinde tons.

Derfor støtter vi op om de boligejere, der tænker bolig sammen med klima og miljø, når de skal bygge om, bygge til eller vedligeholde deres bolig. Siden 2012 har Nykredit udviklet bæredygtige værdis tilbud til vores kunder, som potentielt bidrager positivt til samfundets grønne omstilling. Vi har aktuelt fire konkrete tilbud: BoligEftersyn, BoligkøbsEftersyn, BoligPlan og BoligHjælp, som alle kan bidrage til, at vores kunder får mere energieffektive boliger – og Danmark dermed også en mere klima- og miljøvenlig bygningsmasse.

Carbon Disclosure Project



For andet år i træk har Nykredit besvaret det årlige spørgeskema fra Carbon Disclosure Project (CDP). CDP er det mest udbredte værktøj for investorer til benchmarking af organisationers og virksomheders tiltag for at mindske deres CO₂-aftryk. Vores håndtering af klimaforandringer betyder, at Nykredit i 2017 er rykket to trin op til en samlet score på B. Det er på niveau med de øvrige aktører i branchen.





Klima og miljø kort fortalt



Vigtigt for samfundet

Klimaforandringer og miljøudfordringer udgør i dag to af det globale samfunds største problemer. Problemerne kan kun løses i et ambitiøst globalt miks af virkemidler, hvor både den offentlige og den private sektor bidrager.



Vigtigt for Nykredit

Som Danmarks største kreditgiver har Nykredit et stort potentiale i at understøtte samfundets grønne omstilling og hjælpe boligejere, virksomheder og investorer til at reducere deres CO₂-udledning.



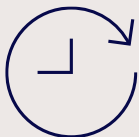
Nykredits ambitioner

Nykredits ambition på klima- og miljøområdet er at gøre Danmark grønnere ved at udvikle bæredygtige værditilbud og investeringsprodukter samt ved at finansiere vedvarende energi. Vi har sat os for at reducere vores egen CO₂-udledning med 65% inden udgangen af 2020. Samtidig indgår klima- og miljøhensyn i vores investeringspolitik og i vores Code of Conduct for leverandører.



Handling og resultater 2017

- Nykredits klima- og miljøstrategis primære KPI er at reducere vores CO₂-udledning med 65% frem mod 2020 sammenlignet med 2012-niveauet. I 2017 har vi opnået 78% i forhold til målet.
- Vi er i 2017 rykket to trin op til en samlet score på B i Carbon Disclosure Project (CDP).
- Vi har nedbragt den samlede mængde af vores affald fra 421 tons i 2016 til 413 tons. Samtidig har vi øget andelen, der genbruges, fra 42% til 45%.
- Vi er i 2017 begyndt at benytte DriveNow-elbybiler, vi har indført LED-belysning, og vi er begyndt at anvende biogas til opvarmning i stedet for naturgas.
- I 2017 deltog vi for 10. gang i WWF's kampagne "Earth Hour" og for første gang i Global Footprint Networks kampagne "Earth Overshoot Day".
- Vi har bl.a. finansieret vindmøller, fjernkølingsanlæg og batteri- og hybriddrevne færger i 2017.



Forventninger 2018

Vi vil:

- fastlægge målsætninger for fremtidigt ressourceforbrug i Nykredit
- implementere ISO 14001-standarden i koncernen
- forbedre eller som minimum fastholde vores score i CDP
- understøtte nationale og internationale intentioner om elektrificering af samfundet ved at omlægge energiforbruget i vores drift
- se på, hvilke nye produktkategorier der har potentiale til at gøre vores indkøb grønnere.

7 Forretningsetik

Finansiell kriminalitet, herunder hvidvask, terrorfinansiering, skatteunddragelse og korruption, er i dag en global grænseoverskridende problemstilling. Det er derfor også et område, hvor der bliver gjort en aktiv indsats internationalt for at mindske de kriminelles muligheder.

Nykredit ser det som en del af sit samfundsansvar at forebygge, at koncernen bliver misbrugt til hvidvask, finansiering af terrorisme og skatteunddragelse. Herunder at samarbejde med relevante myndigheder og efterleve finansielle sanktioner, der har til formål at bekæmpe terrorisme eller indefryse midler.

Vi ser det også som en del af vores forretningsetik, at vi forebygger korruption og hvidvask, og at vi som en stor dansk virksomhed er en ansvarlig skattebetaler samt en koncern med hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af persondata.

Risici

Nykredit ser en række risici på området for forretningsetik. Det gælder særligt på hvidvaskområdet, hvor en stribe sager i den finansielle sektor i 2017 har vist, at der i sektoren er udfordringer med at sikre en tilstrækkeligt effektiv håndtering. Vi vurderer, at det er vanskeligt helt at undgå at blive misbrugt til hvidvask eller skatteunddragelse, for vi er som finansiell virksomhed oppe mod kriminelle, som bliver mere og mere sofistikerede i deres metoder. Men vi arbejder aktivt med at minimere disse risici gennem politikker og kontrolsystemer.

Korruption

Danmark er de seneste år blevet ramt af en række sager om bestikkelse, men Danmark er samtidig et af de mindst korrupte lande i verden og lå i 2016 på en (delt) førsteplads i Transparency Internationals Corruption Perceptions Index. Ved korruption forstås bl.a. bestikkelse, bedrageri, underslæb og afpresning, og det forudsætter ikke nødvendigvis, at penge skifter hænder, men kan også omfatte positiv særbehandling m.v. Som i andre virksomheder er der risiko for, at Nykredit som koncern eller Nykredits medarbejdere kan blive udsat for eller selv benytter sig af korruption.

I Nykredit har vi vedtaget en politik for modarbejdelse af korruption, som har til formål at sikre og støtte en adfærd og en arbejdssetik, som er karakteriseret ved den højeste standard for personlig og organisatorisk integritet, både internt og eksternt, i mødet med alle typer kunder og partnere. Politikken ligger i forlængelse af vores

tilslutning til FN's Global Compacts 10 principper for forretningsmæssig inddragelse og indebærer en nultolerance over for enhver form for korruption. Noget, der også følger af vores Code of Conduct, som alle ansatte i Nykredit skal følge.

Skatteunddragelse

Skatteunddragelse og herunder finansielle virksomheders eventuelle medvirken hertil er de senere år blevet et fokusområde i offentligheden som følge af lækgede dokumenter fra skattelylande. Bank- og realkreditlån ydet i Nykredit-koncernen indberettes til SKAT i Danmark. Nykredit har en klar skattepolitik, som tydeligt tager afstand fra skatteunddragelse og medvirken hertil samt fastslår, at Nykredit ikke opretter eller administrerer selskaber i skattelylande. Skattepolitikken fremgår af Nykredits hjemmeside og er senest blevet opdateret i 2017.

Skattepolitikken omfatter hele koncernen og såvel koncernens egne forhold som Nykredits kunders forhold. Politikken har til formål at sikre Nykredit som en konkurrencedygtig virksomhed og samtidig en ansvarlig skattebetaler. Nykredit kontrollerer kunde- og ejerforhold og har etableret interne processer for at sikre, at Nykredit på skatteområdet overholder og indberetter i henhold til gældende lovgivning, forholder sig til best practice og i øvrigt håndterer området i henhold til Nykredits skattepolitik.

Myndighederne har som følge af det øgede fokus iværksat forskellige særlige undersøgelser på området i forhold til den finansielle sektor, herunder naturligvis også over for Nykredit-koncernen. Der er ikke herved konstateret eksempler på, at Nykredit-koncernen er blevet misbrugt til skatteunddragelse, og undersøgelserne har heller ikke givet anledning til at rejse kritik over for koncernen. Nykredit er og vil fortsat være opmærksom på, at koncernen ikke misbruges til skatteunddragelse.

Hvidvask

I 2017 har Nykredit opdateret sin politik for forebyggelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og overtrædelse af finansielle sanktioner. Politikken har til formål at forebygge, at Nykredit bliver misbrugt til finansiell kriminalitet, og skal samtidig sikre, at Nykredit anvender sine ressourcer på en effektiv og risikovægtet måde i forebyggelsen af finansiell kriminalitet.

Nykredit vil aktivt og med de fornødne og proportionelle midler forebygge, begrænse og styre risici for finansiell

kriminalitet, således at der altid er en lav risiko for, at Nykredit gennem de udbudte produkter, leveringskanaler og sin geografiske tilstedeværelse kan blive misbrugt til finansiell kriminalitet, og dermed mindske de samfundsmæssige skadevirkninger.

Sammen med Finans Danmark har Nykredit øget sin indsats på hvidvaskområdet betydeligt. Vi har prioriteret flere ressourcer til området, ligesom sektoren i november 2017 tog initiativ til et styrket samarbejde med myndighederne på hvidvaskområdet. Nykredit ønsker at fortsætte arbejdet for fuld styrke – og samtidig ønsker vi, at myndighederne får flere ressourcer til at behandle sagerne, så vi sikrer os, at underretningerne bliver fulgt til dørs. For et tæt samarbejde med myndighederne er et vigtigt element i forhold til at sikre, at danske banker ikke udnyttes af kriminelle til hvidvask af penge.

Persondata

Nykredit har indsigt i en række private forhold gennem såvel kunde- som medarbejderrelationer. Nykredit arbejder løbende på at sikre en hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af disse personoplysninger.

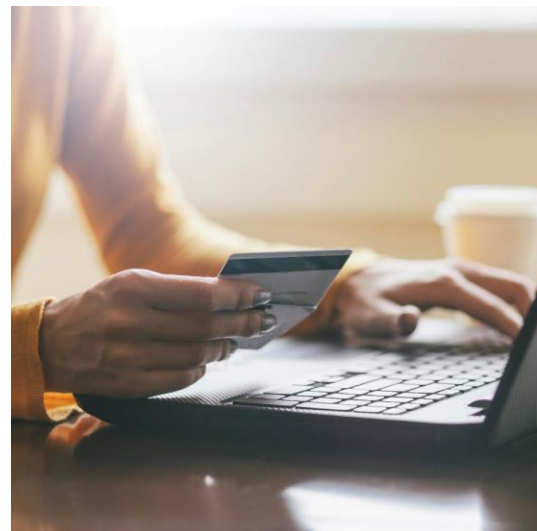
Nykredit har som målsætning at sikre sig behørigt mod risici, der kan medføre, at Nykredits kunder og medarbejdere får krænkede deres integritet som følge af brud på persondatasikkerheden.

Nykredit har en politik på området, som fastlægger de overordnede rammer og principper for, hvordan Nykredit behandler, herunder indsamler og opbevarer, persondata, således at de registrerede personer til enhver tid er sikret et højt beskyttelsesniveau.

Det påhviler således alle medarbejdere at sikre, at de grundlæggende principper for god databehandlerskik efterleves i Nykredit.

Med EU's persondataforordning, der træder i kraft den 25. maj 2018, strammes den eksisterende lovgivning, bl.a. med en udvidelse af de registrerede personers rettigheder. Der er en høj bødestraf til de virksomheder, som ikke overholder lovgivningen.

Derfor har Nykredit i 2017 iværksat et særligt program, som arbejder fokuseret på implementering af persondataforordningens principper, herunder tilrettelse af de eksisterende politikker og forretningsgange. Som en del af programmet styrkes det fremtidige governance-setup, det interne kontrolmiljø samt den løbende rådgivningsmæssige understøttelse af forretningsenhederne i relation til behandling af persondata.



Prisgennemsigtighed

Mangfoldigheden i Nykredits kunderelationer stiller krav til vores gennemsigtighed i priser og gebyrer på vores produkter og services. Vi har længe arbejdet med en ensartet og tydelig pris- og gebyrpolitik, fx i Nykredits BoligBank-kundeprogram, og det arbejde fortsætter.

Det øgede fokus på gennemsigtighed ses også i ny lovgivning, som følger af PSD2 (betalinger) og MiFID II (investeringer), og som i løbet af 2017 er blevet implementeret eller er under implementering i Nykredit. I 2017 har særligt implementeringen af MiFID II ført til en række tilpasninger af, hvilke omkostninger Nykredits kunder betaler i forbindelse med fx investeringer i værdipapirer og investeringsforeninger.

Det er således blevet væsentligt mere gennemsigtigt for kunderne, hvilke direkte og indirekte udgifter der er forbundet med en investering i Nykredits investeringsforeninger eller med handel med værdipapirer. Samtidig er handelsomkostningerne på visse værdipapirer blevet reduceret.

8 Vores sociale engagement

Vores sociale engagement ligger i forlængelse af Nykredits politik for samfundsansvar, hvor det bl.a. hedder, at Nykredit ønsker at bidrage til samfundsudviklingen gennem sociale partnerskaber. I Nykredit har vi valgt at fokusere vores indsats der, hvor de fleste af vores medarbejdere har deres spidskompetence, nemlig rådgivning om privatøkonomi.

Risici

Som borger kan man ende i svære livssituationer, der kræver økonomisk rådgivning, der ligger ud over den gængse rådgivning og service, man som almindelig privatkunde kan få i sin bank. Især for mennesker med en stram økonomi kan det udgøre en risiko for, at et midlertidigt problem udvikler sig og bliver et permanent problem.

I Nykredit erkender vi, at man kan få brug for en anden type rådgivning end den, vi og vores kollegaer i branchen normalt tilbyder. Derfor engagerer vi os i sociale partnerskaber, hvor vores medarbejdere kan gøre en forskel for målgrupperne i projekterne.

Ved udgangen af 2017 byder 44 medarbejdere frivilligt ind og bruger deres professionelle viden om og erfaring med privatøkonomi som økonomiske mentorer for mennesker med brug for en hjælpende hånd.

Fotograf: Jakob Carlsen



"Som frivillig rådgiver i Råd til Livet bliver jeg opmærksom på, hvor forskellige vilkår vi lever under. Personligt glæder det mig, at jeg kan hjælpe, for jeg synes, at det er så lidt, jeg gør. Men det, jeg synes er lidt, kan være meget for andre. Det gør mig glad, når jeg har hjulpet nogen og kan se, at de er kommet videre og ud af den krise, jeg mødte dem i."

Mentor
Lena Fordsmann.



Hjælp til voldsudsatte kvinder

Råd til Livet er et mangeårigt samarbejde mellem Mary Fonden, Mødrehjælpen, LOKK (Landsorganisationen af Kvindekrisecentre), Nykredit, Østifterne og lokale advokater. Nykredits koncernchef Michael Rasmussen er medlem af Mary Fondens præsidium. I Råd til Livet bliver voldsudsatte kvinder tilbudt social, økonomisk og juridisk rådgivning. Nykredits medarbejdere yder økonomisk rådgivning med udgangspunkt i den enkelte kvindes behov. Målet er, at kvinden efter et forløb har et bedre overblik og selv er i stand til at styre sin privatøkonomi.



Støtte til hjemvendte veteraner



Økonomisk Overblik er et samarbejde mellem Soldaterlegatet, KFUM's Soldatermission og Nykredit. Projektet er målrettet hjemvendte veteraner, der er psykisk eller fysisk påvirket af deres udsendelse. Under overskriften "hjælp til selvhjælp" tilbyder økonomiske mentorer fra Nykredit at hjælpe hjemvendte veteraner med at få overblik over deres økonomi eller med at forvalte en skadeserstatning.

Finansiell inklusion

Vi påtager os et ansvar for finansiell inklusion. Det betyder, at vi ikke ønsker at afskære udsatte grupper fra adgang til basale bankprodukter, når behovet er der, og der i øvrigt ikke er mistanke om misbrug af Nykredits produkter til fx finansiell kriminalitet. Derfor har vi i 2017 bidraget til Finans Danmarks arbejde med at sikre en ramme for at oprette konti til hjemløse – og var i sidste kvartal af 2017 klar med vores løsning i Nykredit Bank.

Donationer og genbrug



Pernille Hirshals, Kommunikation, overdrager pc'erne til Christopher Klüter, General Manager i HackYourFuture

I 2017 har Nykredit doneret møbler, cykler, it-udstyr og kunst til forskellige modtagere. Vi har doneret 15 værker til Julemærkefonden samt 159 værker til Sygehus Lillebælt, og 20 cykler har fået nyt liv hos flygtningene i Sandholmlejren. 100 borde, 70 stole og it-udstyr gør nu gavn på Fontanaskolen og hos PMU. 30 skærme er gået til frivillig-gruppen i Skanderborg, hvor de bliver koblet med computere, mus og tastaturer og delt ud til flygtninge, der skal bruge dem til bl.a. uddannelse. Endelig har vi doneret pc'er til projektet HackYourFuture, hvor frivillige underviser flygtninge i programmering.

At give videre af "ting", som vi ikke længere selv kan bruge, giver god mening og skaber værdi for andre mennesker. Disse tiltag er med til at støtte en generel samfundsudvikling, hvor deleøkonomi og cirkulær økonomi er i fokus, hvorfor vi vil fortsætte med at være åbne over for lignende donationer og genbrug fremover.

Vores sociale engagement kort fortalt



Vigtigt for samfundet

Komplekse livssituationer kan nødvendiggøre rådgivning, der ligger ud over de gængse tilbud, man som privatkunde har adgang til i sin bank. Manglende overblik over økonomien kan betyde, at en midlertidig problemstilling udvikler sig til et permanent problem.



Vigtigt for Nykredit

Nykredit er med i to sociale partnerskaber, Råd til Livet og Økonomisk Overblik. I begge projekter byder vores medarbejdere ind med deres faglige viden om privatøkonomi som økonomiske mentorer på frivillig og ulønnet basis.



Nykredits ambitioner

Vores sociale engagement ligger i forlængelse af Nykredits politik for samfundsansvar, hvor det bl.a. hedder, at Nykredit ønsker at bidrage til samfundsudviklingen gennem sociale partnerskaber.



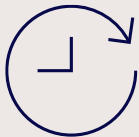
Handling og resultater 2017

Råd til Livet:

- Ca. 575 rådgivninger fordelt på ca. 25 steder rundt om i landet hos Mødrehjælpen og på krisecentre.
- Evalueringer af Råd til Livet hos Mødrehjælpen viser, at flere end halvdelen af brugerne oplever, at Råd til Livet ruste dem til bedre at kunne overskue deres økonomi, og 66% oplever øget trivsel.

Økonomisk Overblik:

- Ca. 50 rådgivninger fordelt på soldaterhjem i Høvelte, Fredericia, Holstebro og Hvorup
- Evalueringer af Økonomisk Overblik viser, at veteranerne vurderer rådgivningen meget positivt, både når det gælder om at have fået konkrete værktøjer til at håndtere egen økonomi, og når det gælder positive forventninger til fremtiden.



Forventninger 2018

- Vi fortsætter indsatsen i 2018.

9 CSR-nøgletal



Nøgletal

	2015	2016	2017
Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede medarbejdere*	3.709	3.640	3.502
Medarbejderomsætning	15,1%	13,1%	19,3%
- Heraf frivillig	8,8%	9,4%	10,8%
- Heraf ufrivillig	6,3%	3,7%	8,5%
Kvinder i ledelse	31%	32,0%	34,0%

* Det gennemsnitlige antal fuldtidsbeskæftigede medarbejdere opgjort ved hjælp af ATP-metoden. Tallene omfatter ikke medarbejdere i Nykredit Forsikring A/S og JN Data A/S.

Medarbejdere i tal

	2015	2016	2017
Fastansatte, ultimo	3.432	3.227	3.105
- heraf deltidsansatte	349	313	278
Timelønnede	626	586	544
Nyansatte	285	321	322
Afgang	543	459	647
Nyansatte i % af fastansatte	8,3%	9,9%	10,4%

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse (Fokusmåling)

Niveau (0-100)	2015	2016	2017
Medarbejdertilfredshed målt ved arbejdsglæde	74	73	73
Vurdering af indeklime (godt indeklime)	69	Ingen data	70
Vurdering af støjniveau (lavt støjniveau)	82	Ingen data	83
Påvirkning af sygefravær (lav påvirkning)	99	Ingen data	99

Balance mellem arbejdsliv og privatliv

	2015	2016	2017
Deltidsansatte	349	313	278
- heraf kvinder	318	286	29
- heraf mænd	31	27	249
Gennemsnitligt antal dage pr. betalt barselsorlov	125	128	131
Antal medarbejdere på orlov	371	340	340

Sundhed

	2015	2016	2017
Gennemsnitligt antal sygefraværdsdage	6,1	5,8	5,5

Andel af kvindelige ledere

%	2015*	2016	2017	Mål 2018
Øvre ledelsesniveau	16%	19%	17%	25%
Mellemste ledelsesniveau	26%	34%	33%	35%
Nedre ledelsesniveau	48%	35%	53%	40%
Kvindelige ledere i alt	31%	32%	34%	-

Note: De enkelte kategorier defineres som: Øvre ledelsesniveau: Ledere med direkte reference til et medlem af Koncerndirektionen. Mellemste ledelsesniveau: Ledere med fem eller flere i direkte reference. Nedre ledelsesniveau: Ledere med fire eller færre i direkte reference. Det nedjusterede mål på nedre ledelsesniveau skal ses i lyset af den reviderede definition af kategorierne.

* Grundet databrud i historiske data er 2015 opgjort efter ældre definitioner på ledelsesniveauer. Data fra 2015 er derfor ikke direkte sammenlignelige med de efterfølgende år.

Kvinder i bestyrelsen

%	2015	2016	2017	Mål 2018
Nykredit A/S	22%	22%	28%	30%
Nykredit Realkredit A/S	20%	20%	33%	30%
Nykredit Bank A/S	20%	0%	0%	25%
Totalkredit A/S	22%	11%	11%	25%

Medarbejdere, hvis præstation og faglige udvikling bliver regelmæssigt evalueret

2017, % af medarbejderne	Mænd	Kvinder	I alt
Ledelsen	77,0%	88,0%	81,0%
I alt	86,0%	85,0%	85,0%

Antallet er mindre end 100% grundet barsels- og anden orlov, sygdom, jobskifte osv.



Kunder

Antal kunder

(1.000)	2015	2016	2017
Antal kunder	1.065	1.067	1.101
- heraf privatkunder	398	396	409
- heraf erhvervskunder	73	68	69
- heraf Totalkredit-kunder	617	625	644
- heraf dobbeltkunder*	-23	-22	-21

* Antal kunder, som er kunder hos både Nykredit og Totalkredit.

Kundetilfredshed

	2015	2016	2017
Privatkunder (EPSI 1-100)	70	71	71
Erhvervskunder (EPSI 1-100)	66	66	63
Antal klager	267	195	183



Miljø og klima

Nykredit ønsker at drive en bæredygtig, ansvarlig forretning.

Derfor har vi sat os et mål om at reducere vores egen CO₂-udledning med 65% inden 2020, som vi løbende følger op på.

Ressourceforbrug

	Hovedsædet + stabshuse	Centre	Datter- selskaber	JN Data**	Nykredit 2017	Nykredit 2016	Nykredit 2012	Indeks 2016-2017
Nykredit-fakta								
Antal lokationer	7	43	1	1	53	63	74	84
- heraf lejemål	6	34	1	-	41	54	56	76
Opvarmet areal (m ²)	65.076	41.963	1.473	2.483	110.995	128.922	146.784	86
Antal ansatte (i alt)	2.757	924	46	89	3.816	4.224	4.807	90
Antal fuldtidsansatte (FTE)	2.264	910	41	89	3.304	3.623	4.100	91
Forbrugsdata								
Elforbrug (MWh)	5.576	2.145	47	3.012	10.780	12.476	16.054	86
Elforbrug via VE-anlæg (MWh)	228	72	0	0	301	304	-	99
Opvarmning (MWh)	5.040	4.182	117	72	9.412	9.570	12.010	98
Opvarmning, graddagekorrigeret (MWh)*	5.737	4.761	122	77	10.697	11.693	14.094	91
Direkte energiforbrug (MWh)	335	437	0	0	772	857	806	90
Indirekte energiforbrug (MWh)	10.509	5.964	164	3.084	19.720	23.616	29.343	84
Samlet energiforbrug (MWh)	10.844	6.400	164	3.084	20.492	24.474	30.149	84
KPI'er								
Opvarmet areal pr. medarbejder (m ²)	29	46	36	28	34	36	35	94
Elforbrug pr. medarbejder (kWh)	2.564	2.437	1.143	33.838	3.354	3.527	3.773	95
Elforbrug pr. kvadratmeter (kWh)	86	51	32	1.213	100	99	107	101
Varmeforbrug pr. medarbejder (kWh)	2.534	5.232	2.972	867	3.238	3.228	3.312	100
Varmeforbrug pr. kvadratmeter (kWh)	88	113	83	31	96	91	94	106
Samlet energiforbrug pr. medarbejder (kWh)	4.790	7.033	4.005	34.650	6.202	6.755	7.085	92
Samlet energiforbrug pr. kvadratmeter (kWh)	167	153	112	1.242	185	190	200	97
Transport								
Firma-bruttokontraktbiler (1.000 km)	782	0	4	18	804	816	927	99
Transport i egne biler (1.000 km)	4.236	0	292	0	4.528	4.693	6.427	96
Taxakørsel (1.000 km)	293	0	3	2	298	252	525	118
Tog (1.000 km)	1.468	0	22	37	1.526	1.694	2.170	90
Fly (1.000 km)	2.974	0	11	169	3.153	3.723	9.120	85
CO₂-udledning***								
<i>Scope 1 – direkte CO₂-udledninger</i>								
Firma-bruttokontraktbiler (tons)	109	0	1	3	113	114	143	99
Varmeforbrug – olie og gas	20	54	0	0	73	114	165	65
<i>Scope 2 – indirekte CO₂-udledninger</i>								
Elforbrug (tons)	1.598	615	13	863	3.089	2.911	6.609	106
Varmeforbrug – leveret fra kraftvarmeværker	513	411	12	8	944	1.214	1.522	78
<i>Scope 3 – andre indirekte CO₂-udledninger</i>								
Fly (tons)	359	0	1	19	379	457	1.191	83
Tog (tons)	54	0	1	1	56	66	52	85
Transport i egne biler (tons)	593	0	41	0	634	657	1.060	96
Taxakørsel (tons)	43	0	0	0	44	37	78	118
<i>Samlet</i>								
Varmeforbrug i alt (tons)	533	465	12	8	1.017	1.328	1.688	77
Transport i alt (tons)	1.158	0	44	23	1.225	1.331	2.524	92
Samlet CO ₂ -udledning (tons)	3.289	1.079	70	894	5.332	5.570	10.821	96
CO ₂ -udledning pr. medarbejder (tons)***	1,45	1,19	1,70	10,04	1,61	1,54	2,64	105

* Dataopgørelsen er baseret på graddagekorrigeret varmekorrigering svarende til et normalår.

** Energiforbruget hos JN Data er i 2017 indregnet med en andel på ca. 15%, idet Nykredit har beslaglagt ca. 1/5 af driften. Antal kilometer og udledning fra transport for JN Data er baseret på den fordeling, som også anvendes til udgiftsfordelingen.

*** Grundet en trykfejl i Nykredits CO₂-regnskab for 2012 er indekstallet korrigeret fra 2,54 til 2,64.

**** Se næste side for uddybende definition af Scope 1-3.

CO₂-UDLEDNING: STATUS PÅ MÅL OM 65% REDUKTION AF CO₂ – FORDELT PÅ KILDER

Direkte og indirekte emissioner

Vores luftemissioner opdeler vi i tre kategorier:

- **Scope 1** – Direkte drivhusgasemissioner er emissioner fra kilder, der enten ejes eller kontrolleres af Nykredit. Fx indeholder denne kategori de emissioner, som kommer fra direkte forbrænding i ejede eller kontrollerede kedler, ovne og køretøjer.
- **Scope 2** – Indirekte drivhusgasemissioner er emissioner, som kommer fra forbruget af indkøbt elektricitet. Fx indeholder denne kategori de emissioner, som kommer fra elforbruget og fjernvarmeproduktionen.
- **Scope 3** – Andre indirekte drivhusgasemissioner er emissioner fra kilder, som ikke ejes eller kontrolleres af Nykredit. Som eksempler i denne kategori kan nævnes tredjepartsleverancer, forretningsrejser og brug af solgte produkter og tjenester. Rapportering af Scope 3-emissioner er valgfri. Nykredit vælger at inddrage følgende elementer: CO₂-udledningen fra flyrejser, togrejser, arbejdsrelateret kørsel i medarbejderes egne biler og med taxa.

CO₂-udledning (Scopes)

	2012		2016		2017		Indeks 2012-2017	
	Lokations-baseret	Markeds-baseret	Lokations-baseret	Markeds-baseret	Lokations-baseret	Markeds-baseret	Lokations-baseret	Markeds-baseret
Samlet CO₂-udledning (tons)	10.821	12.400	5.570	9.196	5.332	8.419	49%	68%
Direkte CO₂-udledning (Scope 1)	308	308	228	228	186	186	60%	60%
- Firma-bruttokontaktbiler (tons)	143	143	114	114	113	113	79%	79%
- Varmeforbrug (tons) – olie og gas	165	165	114	114	73	73	45%	45%
Indirekte CO₂-udledninger (Scope 2)	8.131	9.710	4.125	7.751	4.033	7.121	50%	73%
- Elforbrug (tons)	6.609	8.188	2.911	6.537	3.089	6.177	47%	75%
- Varmeforbrug (tons) – leveret fra kraftvarmeverker	1.522	1.522	1.214	1.214	944	944	62%	62%
Andre indirekte CO₂-udledninger (Scope 3)	2.382	2.382	1.217	1.217	1.113	1.113	47%	47%
- Fly (tons)	1.191	1.191	457	457	379	379	32%	32%
- Tog (tons)	52	52	66	66	56	56	107%	107%
- Transport i egne biler (tons)	1.060	1.060	657	657	634	634	60%	60%
- Taxakørsel (tons)	78	78	37	37	44	44	57%	57%

Note: Kilden til den markedsbaserede emissionsudledning for elektricitet er RE-DISS Publikation European Residual Mixes.

Affald

I 2017 opgjorde Nykredit affaldsforbruget i koncernen ifølge nedenstående oversigt. Opgørelsen viser, at ca. 45% af Nykredits affald bliver genanvendt. Den procentandel arbejder vi på at øge.

	Hovedsædet + stabshuse	Centre	Datter- selskaber	JN Data	Nykredit 2017	Nykredit 2016	Indeks 2016-2017
Affaldsforbrug i alt (tons)	297	117	-	-	413	421	98
Affald pr. medarbejder (kg/FTE)	131	128	-	-	125	120	104
Affald til deponi (tons)	3,93	0,00	-	-	3,93	0,55	714
Affald til forbrænding (tons)	171	54	-	-	225	245	92
Batterier (tons)	0,00	0,03	-	-	0,03	0,05	60
Affald til genanvendelse (tons)	121	65	-	-	186	175	106
- heraf madaffald (tons)	46	0	-	-	46	21	217
- heraf papiraffald (tons)	69	61	-	-	131	147	89
- heraf elektronikaffald (tons)	1,71	0,02	-	-	1,73	1,71	101
- heraf glasaffald (tons)	1,78	3,78	-	-	5,56	3,28	170
- heraf jern- og metalaffald (tons)	1,91	0,00	-	-	1,91	1,33	143
- heraf andet affald (tons)	0	0	-	-	0	0	14
Genanvendelse (%)	41%	56%	-	-	45%	42%	108
Øvrige fragmenter (%)	59%	44%	-	-	55%	58%	94

Vandforbrug

Vandforbrug var i 2017 udskilt som en selvstændig del af Nykredits rapportering om klima og miljø.

Se tallene nedenfor.

	Hovedsædet + stabshuse	Centre	Datter- selskaber	JN Data*	Nykredit 2017	Nykredit 2016	Indeks 2016-2017
Opvarmet areal (m ²)	65.076	41.963	1.473	2.483	110.995	111.843	99
Vandforbrug i alt (m ³)	26.880	8.718	428	691	36.717	39.928	92
Antal medarbejdere (FTE)	2.264	910	41	89	3.304	3.623	91
Vandforbrug pr. medarbejder (liter)	11.873	9.580	10.436	7.764	11.113	11.021	101
Vandforbrug pr. m ² (liter)	413	208	291	278	331	289	114

* Vandforbruget hos JN Data er i 2017 indregnet med en andel på ca. 15%, idet Nykredit har beslaglagt ca. 1/5 af driften. Vandforbruget for JN Data er derfor baseret på den fordeling, som også anvendes til udgiftsfordelingen.

10 GRI-rapportering

Nykredits Global Reporting Initiative (GRI)-indeks indeholder henvisninger til de relevante rapporter og internetsider, hvor det pågældende område er omtalt.

Årsrapport = Årsrapport 2017, Nykredit-koncernen

Fact Book = Fact Book 2017, Nykredit-koncernen

CSR-rapport = CSR-rapport 2017, Nykredit-koncernen

Generelle standardoplysninger

GRI	Oplysninger	Beskrivelse/henvisning	Ekstern verifikation
Strategi og analyse			Nej
G4-1	Erklæring fra organisationens højest placerede ansvarlige beslutningstager om relevansen af bæredygtighed for organisationen og organisationens strategi for bæredygtighed.	CSR-rapport Årsrapport	
G4-2	Beskrivelse af væsentligste påvirkninger, risici og muligheder.	CSR-rapport	
Organisationens profil			Nej
G4-3	Organisationens navn.	Årsrapport	
G4-4	Primære mærker, produkter og tjenesteydelser.	Årsrapport, Forretningsområder CSR-rapport www.nykredit.dk	
G4-5	Placering af organisationens hovedkontor.	Årsrapport, Selskabsoplysninger	
G4-6	Antallet af lande, hvor organisationen har aktiviteter, og navne på lande, hvor organisationen har større aktiviteter, eller som er særligt relevante for de bæredygtighedsspørgsmål, som er inkluderet i rapporten.	Årsrapport, Forretningsområder	
G4-7	Ejerskabets art og juridisk form.	Årsrapport, Koncerndiagram	
G4-8	Markeder.	Årsrapport, Forretningsområder	
G4-9	Organisationens omfang.	Årsrapport, Hoved- og nøgletal Årsrapport, Forretningsområder	
G4-10	Antal medarbejdere.	CSR-rapport, Nøgletal	
G4-11	Procentdel af medarbejdere, der er omfattet af overenskomster.	Nykredit har en overenskomst med NYKREDS, som er en selskabsspecifik afdeling af Finansforbundet	
G4-12	Organisationens forsyningskæde.	CSR-rapport, Investeringer og indkøb	
G4-13	Væsentligste ændringer i løbet af rapporteringsperioden vedrørende organisationens størrelse, struktur, ejerskab eller forsyningskæde.	Årsrapport, Nykredits strategi	
G4-14	Hvorvidt og hvordan organisationen håndterer forsigtighedstilgangen eller forsigtighedsprincippet.	Årsrapport, Organisation, ledelse og samfundsansvar	
G4-15	Eksternt udviklede økonomiske, miljømæssige og sociale chartre, principper eller andre initiativer, som organisationen har underskrevet eller godkendt.	CSR-rapport	
G4-16	Medlemskab af foreninger og nationale eller internationale interesseorganisationer.	CSR-rapport	
Identificerede væsentlige emner og afgrænsning			Nej
G4-17	Enheder, der indgår i organisationens koncernregnskab, og hvorvidt nogen af disse ikke er omfattet af rapporten.	Årsrapport, Koncerndiagram	
G4-18	Proces for definition af rapportens indhold og afgrænsning, herunder en forklaring af, hvordan organisationen har anvendt rapporteringsprincipperne for definition af rapporters indhold.	De væsentlige emner er identificeret ved en intern vurdering af centrale forhold.	

GRI	Oplysninger	Beskrivelse/henvisning	Ekstern verifikation
G4-19	Væsentlige emner identificeret i forbindelse med processen for definition af rapportens indhold.	Se de to nedenstående tabeller med specifikke standardoplysninger og branchespecifikke oplysninger for finanssektoren	
G4-20	Afgrænsning af væsentlige emner inden for organisationen.	Ingen	
G4-21	Afgrænsning af væsentlige emner uden for organisationen.	Ingen	
G4-22	Effekten ved enhver justering af information fremsat i tidligere rapporter og årsagerne til sådanne justeringer.	Ingen	
G4-23	Væsentlige ændringer i forhold til tidligere rapporteringsperioder inden for rapportens omfang og afgrænsning.	Ingen	
Interessentinvolvering			Nej
G4-24	Liste over interessentgrupper, der er involveret i organisationen.	CSR-rapport	
G4-25	Grundlaget for identificering og udvælgelse af de for organisationen relevante interessenter.	CSR-rapport	
G4-26	Tilgang til interessentinvolvering.	CSR-rapport	
G4-27	Vigtige emner og forhold, der er påpeget gennem interessentinvolvering, og hvordan organisationen har reageret over for disse vigtige emner og forhold.	CSR-rapport	
Rapporteringsprofil			Nej
G4-28	Rapporteringsperiode.	Kalenderåret 2017	
G4-29	Dato for den seneste rapport.	Nykredits GRI-indeks 2017 i Nykredits CSR-rapport, februar 2017	
G4-30	Rapporteringsfrekvens.	Årlig	
G4-31	Kontaktperson for spørgsmål vedrørende rapporten og dens indhold.	Nykredits Kommunikationsafdeling	
G4-32	Den valgte GRI-rapportering.	GRI-indholdsindeks for overensstemmelsesniveau "Core" Denne tabel, CSR-rapport	
G4-33	Verifikation.	Ingen ekstern verifikation af GRI-indekset	
Ledelse			Nej
G4-34	Organisationens ledelsesstruktur.	CSR-rapport Årsrapport www.nykredit.com	
Etik og integritet			Nej
G4-56	Værdier, principper, standarder og adfærdsnormer.	CSR-rapport	

Specifikke standardoplysninger

GRI	Væsentlige emner og indikatorer	Rapporteret ledelsestilgang (Disclosures on Management Approach – DMA) og indikatorer	Ekstern verifikation
Økonomi			Nej
G4-DMA	Økonomiske resultater og samfundsinvestering.	CSR-rapport	
G4-EC1	Direkte genereret og fordelt økonomisk værdi. Værdi genereret ved investeringer i samfundet, herunder fordelt på tema.	Årsrapport, Hoved- og nøgletal	
G4-DMA	Indirekte økonomiske påvirkninger.	CSR-rapport	
G4-EC8	Væsentlige indirekte økonomiske påvirkninger, herunder deres omfang.	CSR-rapport	

GRI	Oplysning	Beskrivelse/henvisning	Ekstern verifikation
Miljø			Delvist
G4-DMA	Energi.	CSR-rapport	Ja
G4-EN3	Direkte energiforbrug.	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-EN4	Indirekte energiforbrug.	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-EN6	Energibesparelse.	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-DMA	Vand.	CSR-rapport, Nøgletal	Nej
G4-EN8	Samlet vandudtræk fordelt på kilde.	Alt vand kommer fra offentlig vandforsyning CSR-rapport, Klima og miljø	Nej
G4-DMA	Udledninger.	CSR-rapport, Klima og miljø	Ja
G4-EN15	Direkte drivhusgasemissioner (Scope 1).	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-EN16	Indirekte drivhusgasemissioner (Scope 2).	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-EN17	Andre indirekte drivhusgasemissioner (Scope 3).	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-EN18	Intensitet af drivhusgasemissioner.	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-DMA	Spildevand og affald.	CSR-rapport, Nøgletal	Nej
G4-EN23	Samlet vægt fordelt på affaldstype og bortskaffelsesmetode.	CSR-rapport, Nøgletal	Nej
G4-DMA	Produkter og tjenesteydelser.	CSR-rapport	Nej
G4-EN27	Omfanget af initiativer, der skal begrænse de miljømæssige påvirkninger fra produkter og tjenesteydelser.	CSR-rapport	Nej
G4-DMA	Transport.	CSR-rapport, Nøgletal	Ja
G4-EN30	Væsentlige miljøpåvirkninger ved transport af produkter og andre varer og materialer til brug for organisationens aktiviteter samt ved transport af medarbejdere.	CSR-rapport	Nej
G4-DMA	Miljømæssig screening af leverandører.	CSR-rapport	Nej
G4-EN32	Procentdel af nye leverandører, som er blevet screenet i forhold til miljømæssige kriterier.	CSR-rapport, Nøgletal	Nej
Arbejdsforhold og anstændigt arbejde			Nej
G4-DMA	Beskæftigelse.	CSR-rapport	
G4-LA1	Samlet antal og andel af nyansatte og samlet medarbejderomsætning og medarbejderomsætningshastighed fordelt på aldersgruppe, køn og område.	CSR-rapport, Nøgletal	
G4-DMA	Arbejds-/ledelsesforhold.	Nykredit har gode relationer til personaleforeningen NYKREDS, og Nykredit anerkender, at NYKREDS søger indflydelse og arbejder for at sikre, at der tages hensyn til medarbejdernes forhold i den daglige drift og den løbende udvikling af koncernen. Der foregår et samspil på flere niveauer: mellem den enkelte leder og fagforeningsrepræsentant, i de lokale og centrale samarbejdsudvalg og arbejdsmiljøudvalg samt i en række arbejdsgrupper. For at understøtte målsætningen om at være en attraktiv og krævende arbejdsplads har Nykredit udarbejdet en personalepolitik, som implementeres gennem de lokale samarbejdsudvalg i dialog med NYKREDS.	
G4-LA4	Det korteste varsel for ændringer i driften, herunder hvorvidt dette er angivet i overenskomster.	Mindst tre måneders varsel i henhold til overenskomsten. Ændringer skal godkendes af NYKREDS, inden de gennemføres.	
G4-DMA	Arbejds miljø.	Nykredit har fokus på sundhed i bred forstand, da sunde medarbejdere har øget arbejdsglæde, lavere sygefravær og skaber et godt socialt miljø. Selvom risikoen for røveri i Nykredit er begrænset grundet mængden af kontanter, der håndteres, foreligger der retningslinjer, som medarbejderne skal følge i tilfælde af røveri. Der tilbydes psykologhjælp til medarbejderne i tilfælde af røveri. www.nykredit.com	
G4-LA5	Procentdel af den samlede arbejdsstyrke, som er repræsenteret i formelle sikkerhedsudvalg med ledelse og arbejdstagere, som skal bidrage til overvågning og rådgivning om arbejdsmiljøprogrammer.	Alle Nykredits medarbejdere er repræsenterede.	
G4-LA11	Procentdel af ansatte, hvis præstation og faglige udvikling bliver regelmæssigt evalueret, fordelt på køn og medarbejderkategori.	CSR-rapport, Nøgletal	
G4-DMA	Uddannelse.	I 2011 blev der indført nye regler, der pålægger finansielle virksomheder at sikre og dokumentere, at	

GRI	Oplysning	Beskrivelse/henvisning	Ekstern verifikation
		rådgiverne har de nødvendige kompetencer til at kunne rådgive om investeringsprodukter og finansielle instrumenter. Det obligatoriske uddannelsesprogram i Nykredit sikrer, at rådgiverne har et højt fagligt niveau, og at denne faglighed kan omsættes til god rådgivning. Et bredt udbud af interne og eksterne kurser sikrer, at medarbejderne løbende udvikler deres kompetencer. Nykredit gør en indsats for at spotte de særlige talenter og har talentprogrammer for både rådgivere, specialister og ledere. www.nykredit.dk	
G4-DMA	Mangfoldighed og ligestilling.	Nykredit tilstræber mangfoldighed i forhold til køn, alder, etnicitet, seksuel orientering og fleksjob. Nykredit arbejder fokuseret med at få flere kvinder i ledelsen og har deltaget aktivt i "charter for flere kvinder i ledelse" og "operation kædereaktion". Nykredit har opstillet måltal for andelen af kvinder i Nykredits finansielle selskabers bestyrelser og udarbejdet en politik for forøgelse af andelen af kvinder på øvrige ledelsesniveauer. www.nykredit.com	
G4-LA12	Sammensætning af ledelsesorganer og fordeling af ansatte pr. medarbejderkategori efter køn, aldersgruppe, mindretalsgruppe og andre mangfoldighedsindikatorer.	CSR-rapport	
G4-DMA	Ligeløn til kvinder og mænd.	Nykredit har en ligelønspolitik, og der udarbejdes hvert år statistikker over lønfordelingen. Det er Nykredits ambition, at medarbejderne skal aflønnes på baggrund af kompetencer, indsats og resultater og helt uafhængigt af køn.	
G4-LA13	Forholdet mellem mænds og kvinders grundløn fordelt på medarbejderkategori og væsentlige driftssteder.	Nykredit har en ligelønspolitik, og der udarbejdes hvert år statistikker over lønfordelingen. Det er Nykredits ambition, at medarbejderne skal aflønnes på baggrund af kompetencer, indsats og resultater og helt uafhængigt af køn.	
Menneskerettigheder			Nej
G4-DMA	Investeringer.	CSR-rapport	
G4-HR1	Samlet antal og procentdel af væsentlige investeringsaftaler, der indeholder klausuler om menneskerettigheder, eller som er blevet screenet i forhold til menneskerettigheder.	CSR-rapport, Nøgletal	
FS11	Procentdel af aktiver, der gennemgår positiv eller negativ screening i forhold til miljø- eller samfundsmæssige kriterier.	CSR-rapport	
G4-DMA	Ikke-diskrimination.	Nykredit har tilsluttet sig FN's Global Compacts 10 principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition. Virksomheden bør støtte afviklingen af diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold. Nykredit vil være en arbejdsplads, som rummer medarbejdere og ledere i forskellige aldre, med forskellig seksuel orientering, af begge køn og med forskellig etnisk og religiøs baggrund. www.nykredit.com	
G4-HR3	Samlet antal tilfælde af diskrimination samt iværksatte tiltag.	Ingen indberetninger	
G4-DMA	Foreningsfrihed og overenskomstforhandlinger.	Nykredit har tilsluttet sig FN's Global Compacts 10 principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition. Virksomheden bør opretholde retten til foreningsfrihed og anerkende arbejdstagers ret til overenskomstforhandlinger. www.nykredit.com	
G4-HR4	Aktiviteter og leverandører, hvor retten til foreningsfrihed eller kollektive forhandlinger krænkes eller trues, samt initiativer iværksat til støtte for disse rettigheder.	CSR-rapport	

GRI	Oplysning	Beskrivelse/henvisning	Ekstern verifikation
G4-DMA	Screening af leverandører i forhold til menneskerettigheder.	Nykredit har tilsluttet sig FN's Global Compacts 10 principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt anerkendte menneskerettigheder og sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne. Nykredit-koncernens indkøbspraksis skal understøtte den overordnede strategi og målsætning. Kontrakter indgås i overensstemmelse med loven og den gældende politik for virksomhedens samfundsansvar (CSR). CSR-rapport	
G4-HR10	Procentdel af nye leverandører, som er blevet screenet i forhold til menneskerettighedskriterier.	CSR-rapport, Nøgletal	
Samfund			Nej
G4-DMA	Lokalsamfund.	CSR-rapport	
G4-SO1	Procentdel af aktiviteter med involvering af lokalsamfundet, konsekvensanalyser og udviklingsprogrammer.	www.nykredit.com	
FS13	Adgangspunkter i tyndt befolkede eller økonomisk belastede områder fordelt på type.	CSR-rapport Fact Book, Mortgage lending by geography	
G4-DMA	Antikorrupition.	Nykredits antikorrupitionspolitik beskriver principperne for, hvordan Nykredit vil modarbejde enhver form for korruption. Risikoen for korruption i Nykredit-koncernen er vurderet til at være lav, da Nykredit er en dansk baseret finansiel koncern med relativt få udenlandske kunder og primært driver virksomhed i Skandinavien og EU. www.nykredit.dk	
G4-SO4	Formidling af og undervisning i politikker og procedurer til bekæmpelse af korruption.	Alle nye medarbejdere undervises i bekæmpelse af hvidvask af penge. Alle medarbejdere skal følge Nykredits Code of Conduct.	
G4-DMA	Offentlig politik.	Nykredit giver hverken direkte eller indirekte økonomisk støtte til politikere eller politiske partier.	
G4-SO6	Samlet værdi af politiske bidrag fordelt på land og modtager.	Nykredit giver hverken direkte eller indirekte økonomisk støtte til politikere eller politiske partier.	
G4-DMA	Screening af leverandører i forhold til samfundsmæssig påvirkning.	Nykredit-koncernens indkøbspraksis skal understøtte den overordnede strategi og målsætning. Kontrakter indgås i overensstemmelse med loven og den gældende politik for virksomhedens samfundsansvar (CSR) og miljø.	
G4-SO9	Procentdel af nye leverandører, som er blevet screenet i forhold til kriterier for samfundsmæssig påvirkning.	CSR-rapport, Nøgletal	
Produktansvar			Nej
G4-DMA	Mærkning af produkter og tjenesteydelser.	Det er vigtigt, at kunderne har en god oplevelse, når de er i kontakt med Nykredit. Nykredits kunder skal have den bedste og mest kompetente rådgivning på markedet. Med Nykredit Certificering får alle kundevedtede medarbejdere et struktureret udviklingsforløb, der sikrer en bedre uddannelse, end loven kræver. Nykredit spørger løbende sine kunder om, hvilke forventninger de har til Nykredits rådgivere, produkter og tjenesteydelser, og i hvor høj grad deres oplevelser lever op til forventningerne. www.nykredit.dk	
G4-PR5	Resultat af kundetilfredshedsundersøgelser.	CSR-rapport, Nøgletal	
G4-DMA	Beskyttelse af kundeoplysninger.	Sikkerhed står generelt højt på agendaen i den finansielle sektor. Der er en fælles erkendelse af, at vi på dette område ikke er konkurrenter men har samme interesse i, at vi på nationalt plan er på forkant. Trusselbilledet overvåges nøje, og samarbejde på tværs af den finansielle sektor involverer både interne og eksterne eksperter. Nykredit deltager aktivt i dette sektorsamarbejde og følger Finans Danmarks sikkerhedskodeks for selvbetjeningsløsninger.	

GRI	Oplysning	Beskrivelse/henvisning	Ekstern verifikation
		Hvert år gennemføres en såkaldt penetrationstest, hvor en ekstern ekspert forsøger at hacke sig ind i vores systemer.	
G4-PR8	Samlet antal dokumenterede klager over brud på kunders ret til beskyttelse af kundeoplysninger og tab af kundedata.	For samlet antal klager, se CSR-rapport, Nøgletal. Endvidere har Nykredit en mere detaljeret opgørelse over klager fordelt på en række kategorier.	
G4-DMA	Compliance.	Nykredit handler i overensstemmelse med love og bestemmelser. Med Nykredit Certificering får alle kundeendte medarbejdere et struktureret udviklingsforløb, der sikrer en bedre uddannelse, end loven kræver.	
G4-PR9	Monetær værdi af væsentlige bøder for manglende overholdelse af love og bestemmelser vedrørende levering og brug af produkter og tjenesteydelser.		

Branchespecifikke oplysninger for finanssektoren

GRI	Branchespecifikke emner og indikatorer	Rapporteret ledelsestilgang (Disclosures on Management Approach – DMA) og indikatorer	Ekstern verifikation
	Produktansvar		Nej
G4-DMA	Produktportefølje.	Med Nykredits ca. 41% markedsandel på realkreditmarkedet vil de fremtidige tiltag på bygningsområdet have stor indvirkning på både Nykredits forretning og vores kunders økonomi. Nykredit ønsker derfor at bidrage til at løfte de udfordringer, vi står over for i de kommende år, både ved at understøtte de løsninger, samfundet har brug for, og ved ændring af egen adfærd. Nykredit udvikler koncepter, produkter og rådgivning, der stimulerer til miljø- og klimatænkning og investeringer hos vores kunder og primære interessenter. www.nykredit.dk	
FS6	Procentdel af porteføljen for forretningsområder fordelt på område, størrelse (fx mikro/SMV/stor) og branche.	Fact Book	
G4-DMA	Revision.	Nykredit Realkredit A/S er underlagt den finansielle lovgivning, og der er etableret en intern revision i Nykredit-koncernen. Nykredit Realkredit A/S har etableret et revisionsudvalg, som er fælles for de selskaber i Nykredit-koncernen, der har pligt til oprette et sådant udvalg. Bestyrelsen og revisionsudvalget mødes med den uafhængige revisor mindst en gang årligt, uden at direktionen er til stede. www.nykredit.com	
G4-DMA	Aktivt ejerskab.	Et samfund i forandring har brug for stærke finansielle virksomheder til at understøtte forandringerne og sikre finansielle løsninger, der er holdbare på både kort og lang sigt. Som aktør på markedet er Nykredits idegrundlag finansiell bæredygtighed. Når vi har bekræftede oplysninger om brud på konventioner eller lignende, indleder vi aktivt ejerskab med selskabet for at få selskabet til at ændre adfærd. Det kan være i samarbejde med andre investorer, og vi kan vælge at udnytte vores ret til at stemme på selskabets generalforsamling. www.nykredit.com	
FS11	Procentdel af aktiver, der gennemgår positiv eller negativ screening i forhold til miljø- eller samfundsmæssige kriterier.	CSR-rapport, Nøgletal	

Nykredit

Kalvebod Brygge 1-3
1780 København V

+45 70 10 90 00
[Nykredit.com](https://www.nykredit.com)