

Personoplysninger – Nykredit Bank

Nykredit Banks privatlivspolitik og information om cookies

Information om behandling af personoplysninger

Nykredit Bank behandler dine personoplysninger i forbindelse med vores drift af bankvirksomhed og udbud af finansielle ydelser af enhver art. Her finder du information om, hvilke personoplysninger Nykredit Bank behandler om dig, hvad vi bruger personoplysninger til og hvordan vi beskytter dine personoplysninger. Du kan også finde information om dine rettigheder i forhold til vores behandling af oplysningerne.

1. Formålet med at behandle dine personoplysninger

Nykredit Bank indsamler personoplysninger om eksisterende og kommende kunder. Nykredit Bank indsamler også personoplysninger om personer med tilknytning til vores kunder fx medarbejdere, pantsættere og kautionister samt til personer, der er i kontakt med Nykredit Bank i forbindelse med enkeltstående ekspeditioner eller øvrige forhold.

Nykredit Bank behandler personoplysninger om dig for at kunne tilbyde dig rådgivning i forbindelse med udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art og den heraf følgende rådgivning, kundepleje, administration samt kreditvurdering og -opfølgning.

Vi behandler således dine personoplysninger i forbindelse med vores levering af finansielle ydelser og produkter såsom:

- betalingstjenester
- betalingskonto
- lån og kreditter
- digitale bankløsninger
- investeringsydelser og -rådgivning
- pensionsordninger og -rådgivning
- bestyrelse af midler i en godkendt forvaltningsafdeling.

Vi behandler også dine personoplysninger til brug for optimering af Nykredit Banks interne processer, produkter og ydelser, herunder til test af systemer. Både når du bliver kunde, og mens du er kunde, skal Nykredit Bank have visse personoplysninger om dig. Hvis du ønsker at låne penge, skal vi fx bruge dit cpr-nr., oplysninger om din økonomi, herunder årsopgørelser fra Skatteforvaltningen, regnskaber og budgetter.

Når du bruger hævekort og betalingskort, registrerer vi kortets nummer, transaktionsbeløbet, hvornår du har brugt det og hvor.

Vi bruger personoplysninger til statistiske og markedsføringsmæssige formål samt i forbindelse med konkurrencer, som du har valgt at deltage i. Derudover behandler vi personoplysninger om dig, når du deltager i arrangementer, events, eller lignende. Vi benytter os også af personoplysninger til profilering og datamodellering for at kunne tilbyde dig ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer.

Nykredit Bank behandler også personoplysninger om dig for at forebygge misbrug og tab, til brug for Nykredit Banks lovpligtige indberetninger samt for at opfylde lovbestemte krav. I den forbindelse vil det kunne være lovpligtigt for dig at afgive personoplysninger til os.

Dit cpr-nr. bruger vi til lovpligtige indberetninger til skattemyndighederne. Har du adresse i udlandet, skal vi desuden kende dit hjemland og dit udenlandske skatteydernummer.

Hvidvaskloven stiller krav om, at vi har et godt kendskab til vores kunder og deres engagement, og vi gennemfører derfor en række kundekendskabsprocedurer ved etableringen af kundeforholdet og løbende gennem kundeforholdet.

Det medfører, at vi skal indhente og kontrollere din identitet, og du skal derfor dokumentere dit navn og cpr-nr. fx via dit pas, kørekort eller et andet officielt dokument fx dit sundhedskort. Er du erhvervskunde indhenter vi oplysninger om virksomhedens juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om virksomhedens reelle ejere. Vi vil også indhente og kontrollere identiteten på virksomhedens reelle ejere på samme måde som ved privatkunder. Er der andre, der har adgang til dine konti – fx medkontohavere eller fuldmægtige – skal disse personer give os tilsvarende oplysninger og dokumentation.

Vi skal også kende dit formål med at være kunde hos os og kundeforholdets tilsigtede beskaffenhed dvs. din anvendelse af dine produkter. Det indebærer, at der også i visse tilfælde skal indhentes oplysninger om, hvor dine midler og formue stammer fra. Vi henter også oplysninger om dig, de reelle ejere samt politisk eksponerede personer og deres nærtstående fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder. Det sker fx ved internetsøgninger, når det efter en risikovurdering er berettiget, og når det er i overensstemmelse med Finanstilsynets retningslinjer.

Personoplysninger, vi alene har indhentet for at opfylde hvidvaskloven, bruger vi udelukkende med henblik på forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme.

Nykredit Bank registrerer i visse tilfælde vores telefon- og videosamtaler med dig sammen med anden elektronisk kommunikation for at kunne dokumentere, hvad vi har aftalt, og at du i den forbindelse er blevet rådgivet korrekt fx ved indgåelse af valutahandler. Vi registrerer og opbevarer alle telefonsamtaler og elektronisk kommunikation, der fører eller kan føre til en handel med værdipapirer.

Nykredit Bank foretager tv-overvågning for at forebygge og opklare kriminalitet samt for at skabe tryghed. Nykredit Bank foretager tv-overvågning omkring bygningsfacader, ved indgangsdøre til bygninger, i receptions- og kundeområder samt ved pengeautomater og -kasser mv.

Nykredit Bank behandler også personoplysninger om samarbejdspartnere, leverandører og andre tredjeparter, herunder om medarbejdere ansat hos eller andre relateret til sådanne tredjeparter, som led i almindelig forretningsdrift- og udvikling.

Hvis du er ansat hos eller har en relation til en af vores samarbejdspartnere, leverandører eller andre tredjeparter, kan vi behandle oplysninger om dit navn, stilling, kontaktoplysninger samt øvrige oplysninger, som vores samarbejde medfører, at vi behandler om dig som led i dit arbejde eller relation til disse tredjeparter. Dette kan være alt fra kommunikation i forbindelse med generel forretningsdrift- og udvikling, en konkret sag, oplysninger fra interviews eller samtaler

med dig og lignende afhængigt af de nærmere omstændigheder. Et eksempel kunne være, at du er ansat i et samarbejdende pengeinstitut, hvor vi kommunikerer med dig som led i drift og udvikling af vores forretning, herunder enten om kunder eller produkter.

2. Personoplysninger om dig, som vi får fra andre

Udover de personoplysninger, du selv giver os, indhenter Nykredit Bank ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre, herunder Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre.

Vi får også personoplysninger om dig fra selskaber i Nykredit-koncernen og andre samarbejdspartnere (herunder pengeinstitutter og andre korrespondentforbindelser, som er en udenlandsk finansiell virksomhed, der arbejder sammen med en finansiell virksomhed fra Danmark om international kredit- og betalingsformidling) i de tilfælde, hvor du har givet samtykke, eller hvor lovgivningen kræver dette af os.

I forbindelse med betalingsformidling fx gennemførelse af betalingsordrer indhenter Nykredit Bank almindelige personoplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre for at kunne gennemføre betalinger og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Når du ønsker at låne penge, undersøger vi, om der er registreret oplysninger om dig hos kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, herunder internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder, samt koncernforbundne selskaber og samarbejdspartnere i de tilfælde, hvor du har afgivet samtykke.

Vi modtager oplysninger fra selskaber i Nykredit-koncernen, når de underretter Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet i henhold til hvidvaskloven.

Er du ansat hos eller har en relation til en af vores samarbejdspartnere, leverandører eller andre tredjeparter, kan vi indsamle dine personoplysninger fra den tredjepart, du er ansat hos eller har en relation til.

3. Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Nykredit Bank behandler dine personoplysninger i forbindelse med, at:

- du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med Nykredit Bank, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- vi er retligt forpligtede til det, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, eller det følger af lovgivningen, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, i henhold til bl.a. hvidvasklovgivningen, skattekontrollloven, bogføringsloven, kreditaftaleloven, betalingsloven, lov om finansiell virksomhed eller databeskyttelsesloven.
- det er nødvendigt for, at vi kan forfølge en legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser vi forfølger er bl.a. vores interesse i at forebygge og opklare kriminalitet, vores

markedsføringsinteresse og vores interesse i at målrette det materiale, som vi udsender, samt vores interesse i at optimere vores interne processer, produkter og ydelser, så vi kan tilbyde dig den bedst mulige rådgivning samt vores interesse i almindelig forretningsdrift- og udvikling. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod denne behandling af dine personoplysninger. Du kan få nærmere oplysninger om afvejningen af vores legitime interesser ved at rette henvendelse til os.

- du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

Nykredit Bank kan behandle følsomme personoplysninger om dig, hvis der er hjemmel hertil i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, artikel 9, stk. 2, og databeskyttelseslovens § 7, fx hvis behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Vi kan også behandle andre personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at levere bestemte produkter eller ydelser til dig, eller hvis det er pålagt ved lov.

4. Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og videregiver generelt ikke personoplysninger til tredjeparter.

Videregivelse til andre pengeinstitutter, pensionsselskaber, realkreditinstitutter, betalingsmodtagere, API'er og andre finansielle infrastrukturselskaber fx NETS mv. sker kun i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig om fx rådgivning, sagsbehandling eller betalingsformidling. Har du fx bedt os overføre et beløb til andre, så videregiver vi alene de personoplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre overførslen.

I de tilfælde, hvor vi har fået tilladelse af dig til, at:

- Nykredit Forsikring (Gjensidige Forsikring) må kontakte dig med forsikringstilbud
- Nærpension og AP Pension må kontakte dig med pensionstilbud
- Nybolig og Estate må kontakte dig omkring evt. hussalg eller huskøb

videregiver vi de personoplysninger om dig, som er nødvendige for, at du kan kontaktes omkring dine behov.

Derudover videregiver vi, med dit samtykke eller i det omfang, lovgivningen gør det muligt, oplysninger internt i Nykredit-koncernen og til Nykredit Banks eksterne samarbejdspartnere, herunder pengeinstitutter og andre korrespondentforbindelser.

Nykredit Bank videregiver kun personoplysninger om dig til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det af os. Det gælder fx:

- Finanstilsynet i henhold til bl.a. lov om finansiel virksomhed
- Skatteforvaltningen i henhold til skattekontrolloven
- Nationalbanken bl.a. til statistiske formål
- Domstolene til brug for retssager

- Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet i henhold til hvidvaskloven

Hvis Nykredit Bank har viden/mistanke om eller rimelig grund til at tro, at en transaktion, midler eller aktivitet har eller har haft tilknytning til hvidvask eller finansiering af terrorisme, skal Nykredit Bank fx indberette dette til myndighederne.

Overførsel af penge til udlandet gennemfører vi via SWIFT, som er et internationalt samarbejde mellem finansielle virksomheder. SWIFT er efter amerikansk lovgivning pålagt at udlevere oplysninger til de amerikanske myndigheder om internationale pengeoverførsler, hvis der opstår mistanke om hvidvask af penge, finansiering af kriminalitet eller terrorisme.

I tilfælde af misligholdelse kan Nykredit Bank give oplysninger om dig videre til kreditvurderingsbureauer, inkassobureauer og advarselsregistre fx Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S).

Billeder fra tv-overvågning videregives kun i overensstemmelse med reglerne i lov om tv-overvågning.

Vi overfører personoplysninger til databehandlere i forbindelse med Nykredit Banks drift af virksomheden fx i forbindelse med it-udvikling, hosting og support. Nykredit Banks væsentligste databehandlere er JN Data A/S og BEC (Bankernes EDB Central) a.m.b.a.

Vi overfører også personoplysninger til databehandlere i lande uden for EU og EØS i forbindelse med Nykredit Banks drift af virksomheden fx i forbindelse med it-udvikling, hosting og support. Vi sikrer, at dine personoplysninger beskyttes fx ved anvendelse af standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet eller ved brug af bindende virksomhedsregler, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, eller 47. Dette sikrer, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine personoplysninger. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at rette henvendelse til os. Derudover kan vi, hvis du fx har bedt os om at overføre et beløb til en tredjepart i et tredjeland, videregive de personoplysninger til tredjeparten, som er nødvendige for betalingen, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 49, stk. 1.

Hvis du afgiver dine personoplysninger til os via Facebooks platforme, kan du læse Facebooks privatlivspolitik på

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5. Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, de er blevet indsamlet, behandlet og opbevaret til.

Nykredit Bank skal opfylde opbevaringskrav i den finansielle lovgivning fx betalingsloven, hvidvaskloven, kapitalmarkedsloven, kreditaftaleloven, kapitalkravsforordningen og anden relevant lovgivning fx skattekontrolloven og bogføringsloven. Vi kan derfor være forpligtet til at opbevare dine personoplysninger i en periode, selvom du ikke længere er kunde hos os, eller efter din relation til os stopper af hensyn til vores forpligtelse til at kunne dokumentere et forløb.

Eksempelvis kræver hvidvaskloven, at vi opbevarer dine personoplysninger i 5 år efter kundeforholdets ophør, hvis de er indhentet til brug for opfyldelse af hvidvaskreglerne. Nykredit

Bank er nærmere forpligtet til at opbevare de oplysninger, som vi har indhentet i henhold til hvidvaskloven, herunder kopi af foreviste legitimationsdokumenter. Nykredit Bank er også forpligtet til at opbevare andre oplysninger, dokumenter og registreringer, som vi har indhentet eller foretaget for at opfylde hvidvaskloven.

Billeder fra tv-overvågning slettes efter reglerne i lov om tv-overvågning senest 30 dage efter, at optagelserne er foretaget.

6. Dine rettigheder

6.1. Indsigt

Du kan få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, hvor længe vi opbevarer dem, og hvad vi bruger dem til. Du kan også få oplyst, hvem der får personoplysninger om dig, hvilke personoplysninger vi – med dit samtykke – kan give videre hvornår og til hvem. Din indsigt kan dog være begrænset af lovgivning, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Nykredit Banks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Nykredit Banks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra din ret til indsigt. Du kan få indsigt i dine personoplysninger [her](#).

6.2. Automatisk afgørelser, herunder profilering

En automatisk afgørelse er en afgørelse, der sker udelukkende ved brug af it-systemer. Når vi bruger dem, herunder ved profilering, er de reguleret i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 22. Du har mulighed for at få indsigt i, hvordan en sådan afgørelse om dig er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

6.3. Dataportabilitet

Hvis Nykredit Bank behandler personoplysninger på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen sker automatisk, har du ret til at få de personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et elektronisk format. Du kan bestille en oversigt over dine personoplysninger [her](#).

6.4. Urigtige/vildledende personoplysninger

Hvis du oplyser Nykredit Bank om, at der er fejl i dine personoplysninger, eller at de er vildledende, retter vi dem.

6.5. Sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig. Fx hvis personoplysninger ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, de er blevet indsamlet, behandlet og opbevaret til. Du kan søge om sletning af dine personoplysninger [her](#).

6.6. Indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan fx til enhver tid gøre indsigelse mod, at vi bruger dine personoplysninger til direkte markedsføring.

6.7. Begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde krav på, at vi begrænser brugen af dine personoplysninger til opbevaring. Har du fx ret til at få dine personoplysninger slettet, kan du i stedet anmode om, at vi begrænser brugen af dine personoplysninger til opbevaring. Bemærk at begrænsningen ikke afskærer Nykredit Bank fra at gøre brug af personoplysningerne, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende, eller hvis du har givet dit samtykke.

6.8. Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke, som du har givet til Nykredit Bank. Du kan fx til enhver tid bringe videregivelse af personoplysninger, der kræver dit samtykke, til ophør ved at tilbagekalde det samtykke, du har givet os. Tilbagekaldelsen kan betyde, at vi ikke kender dit samlede forretningsomfang med Nykredit-koncernen og derfor ikke kan give dig en samlet rådgivning eller de bedste vilkår.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

7. Særligt om cookies

Når du besøger Nykredit på internettet, møder du cookies.

7.1. Hvad er en Cookie?

En cookie er en fil, som lægges på din computer eller andet IT-udstyr. Den gør det muligt at genkende din computer og samle information om, hvilke sider og funktioner du besøger i Nykredit med din browser - men ikke, hvem du er, hvad du hedder, hvor du bor eller om computeren bruges af en eller flere personer. En cookie kan ikke sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

7.2. Hvad bruger vi cookies til?

På Nykredits hjemmesider benytter vi cookies til følgende formål:

forbedring af teknisk funktionalitet og ydeevne, dvs., at vi bl.a. bruger cookies til

- at optimere den måde, vi leverer siden til dig på
- trafikmåling
- annonceafvikling, så vi kan styre, hvor ofte samme annonce vises til den samme bruger, og registrere, hvor mange der klikker på den
- adfærdsbaseret, individuel målretning af annoncer, så du kun ser de annoncer, som vi formoder, er mest relevante for dig.

Nykredit benytter bl.a. Adtech, Dansk Udgivernetværk, nugg.ad og OpenAdExchange i forbindelse med annoncering. Du kan finde oversigten over annoncenetværk her: nykredit.dk/personoplysninger.

De oplysninger, vi får om dig via cookies, er blandt andre:

- hvilken side du kom fra, inden du besøgte Nykredit
- hvilke sider du har kigget på hos Nykredit og hvornår
- hvilken browser du bruger
- din IP-adresse
- dit operativsystem (fx Windows XP).

7.3. Samtykke, afvisning og sletning af cookies

Første gang, du besøger en af Nykredits hjemmesider, får du besked om, at vi bruger cookies. Du samtykker ved at klikke på "Jeg accepterer cookies". Hvis du ønsker, at der ikke anvendes cookies udover de funktionsnødvendige cookies, skal du klikke på Indstillinger. Her kan du se og tilpasse hvilke cookies du modtager. Det er dog ikke muligt at fravælge de cookies der kræves for at sitet kan fungere. Listen over disse kan ses på Nykredit.dk.

Vi gemmer dog en cookie for at huske dit valg.

Du kan tilbagekalde dit samtykke eller helt undgå cookies ved at slå dem fra i din browser. Vær opmærksom på, at du i så fald får begrænset adgang til nykredit.dk og mitnykredit.dk.

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne, afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og services, du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at webstedet kan huske dine klik.

Alle browsere tillader, at du sletter cookies enkeltvis eller samlet, men metoden afhænger af din browser. Bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle. I de fleste browsere kan du slette dine cookies ved at bruge genvejstasterne: CTRL+SHIFT+Delete.

Slette-vejledninger til:

Internet Explorer

Mozilla Firefox

Chrome

Opera

Safari

Flash cookies (gælder for alle browsere)

iPhone, iPad og andet fra Apple

Smartphones med styresystemet Android

Smartphones med Windows 7.

7.4. Facebook, Twitter og LinkedIn (tredjepartscookies)

På enkelte af vores hjemmesider kan du linke til/benytte like-knappen til Facebook, Twitter og LinkedIn. Du skal være opmærksom på, at hvis du gør det, modtager Facebook, Twitter og LinkedIn tekniske data om din browser, IP-adresse, og hvilke sider du besøger. Når du benytter disse tjenester/sider, er du omfattet af deres cookies-regler.

Du kan læse mere om cookies og det juridiske grundlag i "bekendtgørelse om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr" (cookiebekendtgørelsen) på erhvervsstyrelsen.dk.

8. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den juridiske enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er Nykredit Bank A/S, Kalvebod Brygge 1-3, 1780 København V og cvr-nr. 10519608.

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller ønsker du at tilbagekalde dit samtykke eller at gøre brug af dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte:

Nykredit Bank A/S
Kalvebod Brygge 1-3
1780 København V
Cvr-nr. 10519608
Telefonnummer 70 10 90 00
kundeservice@nykredit.dk

eller kontakte vores databeskyttelsesrådgiver:

Kalvebod Brygge 1-3
1780 København V
databeskyttelsesraadgiver@nykredit.dk

9. Sådan klager du

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til:

Nykredit Bank A/S
Klageservice
Kalvebod Brygge 1-3
1780 København V
klageansvarlig@nykredit.dk

eller:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefonnummer 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

10. Opdateringer af denne information

Nykredit Bank opdaterer denne information om vores behandling af personoplysninger med jævne mellemrum. Denne information er gældende fra 23. marts 2021 og erstatter den information om behandling af personoplysninger, som du tidligere har fået.

Vi orienterer dig via Netbank, e-Boks eller almindelige post, hvis vi ændrer væsentligt i denne information.